

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran ALLAH SWT atas rahmat serta bimbinganNYA yang telah memberikan perlindungan, kesehatan dan ketabahan pada penulis, sehingga penulis dapat menyajikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul: *"Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Nasabah PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai Utara"*.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat sarjana (S-1) dengan memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini penulis berupaya dengan seluruh kemampuan dan ilmu pengetahuan yang ada untuk menyelesaikan. Namun penulis tetap menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun susunan kalimat atau tata bahasanya masih belum begitu sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan serta menerima masukan atau saran-saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendy, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, selaku Ketua Meja Hijau.
6. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
7. Bapak Imanuel Tarigan, SE selaku Direktur Utama PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjau Utara.
8. Bapak Tombang Sagala SP, MM selaku Direktur PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai Utara yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi serta saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan karyawan/karyawati PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai Utara yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuannya kepada penulis dalam penyusunann skripsi ini.
10. Penghormatan dan penghargaan yang tulus penulis berikan kepada Bapak tersayang Arie Sukoco, ST dan Almarhummah Ibunda tersayang Missalina yang selalu dekat didalam hati serta kakek dan nenek tersayang H. Muhammad Saleh dan Hj. Temuwati yang telah memberikan do'a restu dan bantuan serta dukungan dan semangat baik secara moril maupun materil yang tidak berniali dari memasuki bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat teman-teman genk maniez (Lastri, Chery, Yeyen, Betty, Minda, Dara, Martha dan Hasvita) atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama dalam suka

maupun duka dan mudah-mudahan semua ini dapat menjadi sesuatu yang indah untuk dikenang dikemudian hari yang pernah kita jalani/lewati bersama.

12. Buat Sahabatku Neni Afrianti yang telah memberikan support dalam menyelesaikan skripsi.
13. Buat Kakak Tery Tambunan, ST yang telah membantu dalam mencari tempat riset.
14. Buat Bu Tini yang membantu dalam memberikan informasi.
15. Buat teman SMA Suryati atas dukungan dan semangat yang diberikan selama ini.
16. Dan Seluruh teman-teman 04” Manajemen/Akuntansi pagi yang telah banyak membantu hingga selesainya perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, dan untuk adik-adik stambuk terima kasih atas semuanya.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua.. *Amin Ya Rabbal Alamin. Amin.....*

Medan, 2008  
Penulis

(RATNA KUMALA SARI)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen dan Arti Pentingnya.....	4
B. Pengertian Informasi dan Media-media Informasi.....	8
C. Proses Penyaluran Informasi yang efektif.....	13
D. Kerangka Konseptual.....	16
E. Hipotesis.....	18
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
B. Populasi dan Sampel.....	19
C. Definisi Operasional .....	20
D. Jenis dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data .....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23

**BAB IV : PT. BPR BUMI ASIH NBP 22 BINJAI UTARA**

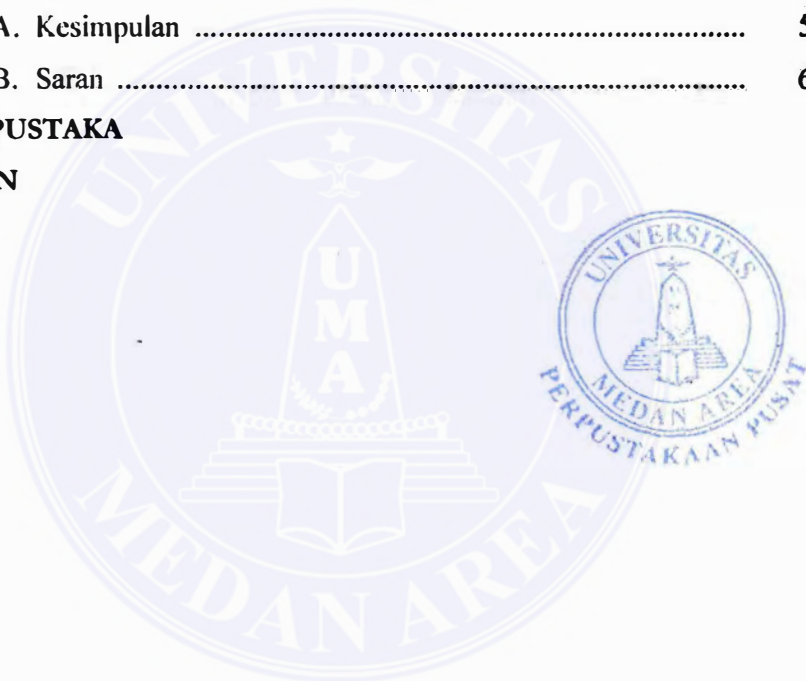
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
B. Struktur Organisasi.....	26
C. Kegiatan Usaha .....	36
D. Sistem Informasi yang diterapkan.....	39
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi .....	45
F. Pembahasan.....	47

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

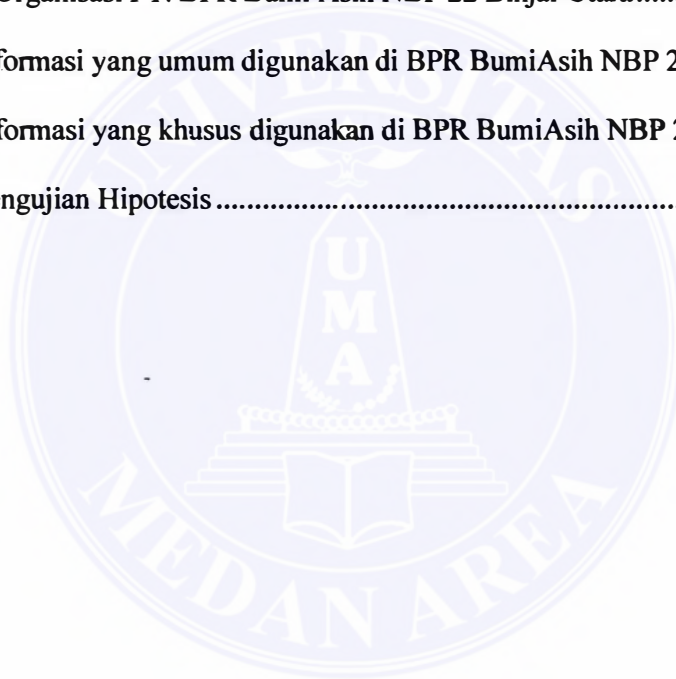
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Sistem Informasi Manajemen.....	5
2. Siklus Informasi.....	9
3. Kerangka Konseptual.....	18
4. Struktur Organisasi PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai Utara.....	27
5. Siklus informasi yang umum digunakan di BPR BumiAsih NBP 22.....	45
6. Siklus informasi yang khusus digunakan di BPR BumiAsih NBP 22.....	46
7. Kurva Pengujian Hipotesis.....	57



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Media Informasi Untuk Manajemen.....	13
2. Instrumen Skala Likert.....	22
3. Kegiatan Usaha.....	37
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
5. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	49
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
6. Tabulasi Skor Data Sistem Informasi Manajemen.....	51
4. Tabulasi Skor Data Nasabah.....	52
5. Tabel Bantu Perhitungan Variabel x dan Variabel y.....	53