

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan akan selalu berhadapan dengan situasi yang tidak pasti yang mungkin dapat mendukung atau menghambat perusahaan tersebut dalam usaha pencapaian tujuan. Untuk dapat menentukan sikap atau mengambil suatu keputusan dalam menghadapi situasi yang penuh dengan ketidakpastian tersebut, maka para pimpinan memerlukan berbagai informasi.

Informasi sangat perlu untuk pengambilan keputusan strategi guna pencapaian tujuan perusahaan. Setiap keputusan yang diambil oleh pimpinan merupakan kesimpulan dari berbagai data yang telah diolah. Oleh karena itu informasi merupakan faktor penting dalam perusahaan, dan bahkan pada masa kini informasi telah dianggap sebagai sumber yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan, disamping sumber-sumber daya alam, modal dan manusia.

Dalam kegiatan operasionalnya pimpinan akan memberikan informasi kepada bawahan dan sebaliknya bawahan akan menyampaikan pula laporannya, jika perlu disertai pendapat atau saran kepada pihak pimpinan. Dengan adanya hubungan timbal balik tersebut maka pimpinan akan segera dapat mengambil keputusan. Kualitas dari keputusan yang diambil pimpinan berhubungan langsung dengan informasi yang tersedia pada yang membuat keputusan.

Keputusan yang baik dapat dihasilkan oleh pimpinan pada setiap tingkat manajemen, apabila tersedia informasi yang efektif, tepat dan akurat.

Suatu mutu informasi yang disajikan bagi para pimpinan itu tergantung pada baik buruknya sistem informasi manajemen dari perusahaan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, serta mengingat akan pentingnya sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan sesuai dengan perkembangan zaman, serta dalam situasi persaingan yang semakin tajam maka penulis merasa tertarik untuk membahas lebih lanjut melalui suatu penelitian pada perusahaan tersebut, hal-hal berkenaan dengan Sistem Informasi Manajemen dan pengambilan keputusan, sebagai topik penelitian. Dan sebagai objek penelitian dipilih perusahaan yang bersangkutan, karena dipandang memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah. Dengan alasan-alasan tersebut akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut : "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) DAN MANFAATNYA DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. MEDAN ASPALINDO UTAMA (MAU), MEDAN.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan pada objek penelitian ditemukan masalah yang dirumuskan sebagai berikut: "kurang efektifnya sistem informasi yang diterapkan menyebabkan ketidaksesuaian dalam pengambilan keputusan sehingga tujuan perusahaan tidak dapat dicapai dengan semestinya".

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan-jawaban sementara terhadap sesuatu soal, yang dimaksudkan sebagai tuntunan-sementara dalam penyelidikan. untuk mencari jawaban yang sebenarnya".¹⁾

¹⁾ Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Edisi VIII Tarsito, Bandung, 1995, hal. 39.