

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PT. CENTRA MATERIAL BANGUNAN
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**CHARLY EFRAIM PURBA
NIM : 08 832 0097**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Centra Material Bangunan Medan

Nama Mahasiswa : CHARLY EFRAIM PURBA

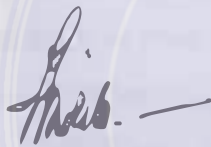
No. Stambuk : 08 832 0097

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dra. Hj. Rafiah Hasdum, MM)

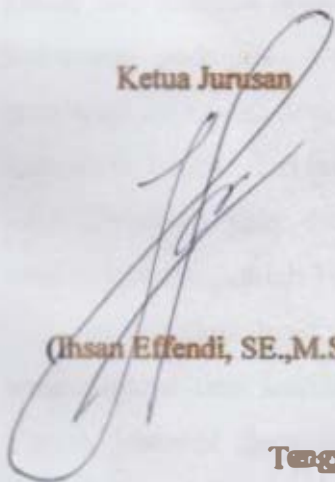


(Dra. Isnainiah, LKS, MMA)

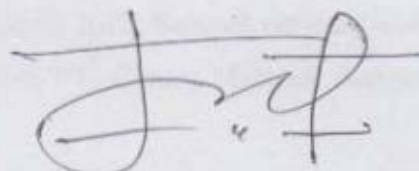
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE., M.Si)



(Prof. Dr. H. Sya'ed Afuddin, SE., M.Ec)

Tanggal Lulus :

2012