

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, karena sumber daya manusia sangat berpengaruh dalam pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, karyawan harus mendapatkan perhatian yang khusus dan serius agar mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Hal ini dimaksudkan agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan mampu memberikan kontribusi yang optimal dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Dalam pengelolaan sumber daya manusia ini diperlukan manajemen yang mampu mengelola sumber daya secara sistematis, terencana, efektif dan efisien. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama bagi manajer sumber daya manusia ialah pada pengawasan kerja dan disiplin kerja karyawan agar karyawan dapat berkerja lebih efektif.

Dari studi yang dilakukan peneliti melalui hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan pada pihak manajemen di Rumah Sakit Bina Kasih, maka terdapat beberapa masalah yang sangat berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan. Seperti halnya dapat diketahui dari penurunan kinerja karyawan pada setiap pekerjaan yang dibebankan. Hal tersebut ternyata disebabkan oleh pengawasan kerja yang kurang maksimal pada setiap karyawan, sehingga karyawan tidak efektif dalam melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, perusahaan harus melakukan pengawasan terhadap para karyawannya dalam bekerja, pengawasan yang dilaksanakan pimpinan bukanlah untuk mencari-cari kesalahan, pengawasan terutama ditujukan agar rencana-rencana dapat

dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan menjamin kegiatan terlaksana sesuai dengan kebijakan, strategi, keputusan, rencana dan program kerja yang telah dianalisa.

Begitu juga pada tingkat kedisiplinan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan ketepatan waktu pada setiap penyelesaian pekerjaan. Sulitnya mengatur karyawan dan terkadang banyak karyawan yang melakukan pengingkaran dalam bekerja, bila tidak diawasi seperti menunda waktu pekerjaan, bekerja tidak sepenuh hati, melakukan kecurangan. Maka dari itu, kedisiplinan kerja masih sulit untuk diwujudkan karena masih banyak permasalahan - permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Bina Kasih.

Rumah Sakit Bina Kasih adalah salah satu rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan yang diresmikan pada tanggal 17 September 2005, dan sudah 8 tahun berdiri yang diresmikan oleh Dr. Hj. Linda Wardani. Gedung Rumah Sakit Bina Kasih pada awal berdirinya hanya berkapasitas 75 tempat tidur di bangunan gedung 5 lantai. Seiring dengan kemajuan dan perkembangan layanan kesehatan di Rumah Sakit Bina Kasih maka seluruh karyawan diuntut untuk mampu berkerja lebih efektif, agar pasien yang di rawat di Rumah Sakit Bina Kasih merasa nyaman dan terjaga. Oleh karena itu, peranan pengawan serta penetapan disiplin kerja yang di terapkan oleh pihak manajemen pengelola mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan di Rumah Sakit Bina Kasih.

Berdasarkan latar belakang permasalahan dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di RSUD Bina Kasih ”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah pengawasan berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal ?
2. Apakah disiplin Kerja berpengaruh secara terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal ?
3. Apakah pengawasan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah pengawasan berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal.
2. Untuk mengetahui apakah Disiplin Kerja berpengaruh secara terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal.
3. Untuk mengetahui apakah pengawasan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSUD. Bina Kasih Medan – Sunggal.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis untuk menambah wawasan dan khususnya mengenai pengawasan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan .
2. Bagi perusahaan sebagai bahan masukan yang berkaitan dengan pengaruh pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada RSU. Bina Kasih Medan – Sunggal.
3. Bagi institusi Sebagai bahan referensi maupun informasi yang diperlukan dan mengadakan penelitian dimasa yang akan .

