

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karuniannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengueapkan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Bank Perkreditan Rakyat Wahana Bersama Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Ayahanda tercinta, yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta abang dan adikku yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman "Seperkuliahan" dan semua teman-teman serta pibak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Senjoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan,            2013  
Penulis

(Mangina Royani Tinambunan)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	4
1. Pengertian dan Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	4
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	10
3. Pengertian dan Indikator Produktivitas Kerja .....	11
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	13
B. Kerangka Konseptual .....	14
C. Hipotesis .....	16
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
B. Populasi dan Sampel .....	18
C. Definisi Operasional .....	19
D. Jenis dan Sumber Data .....	20
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisis Data .....	22

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	25
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	25
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	26
3. Kegiatan Usaha .....	36
4. Penyajian Data Responden .....	42
5. Penyajian Data Angket Responden.....	43
B. Pembahasan.....	52
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
2. Regresi Linier Sederhana.....	55
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	56
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

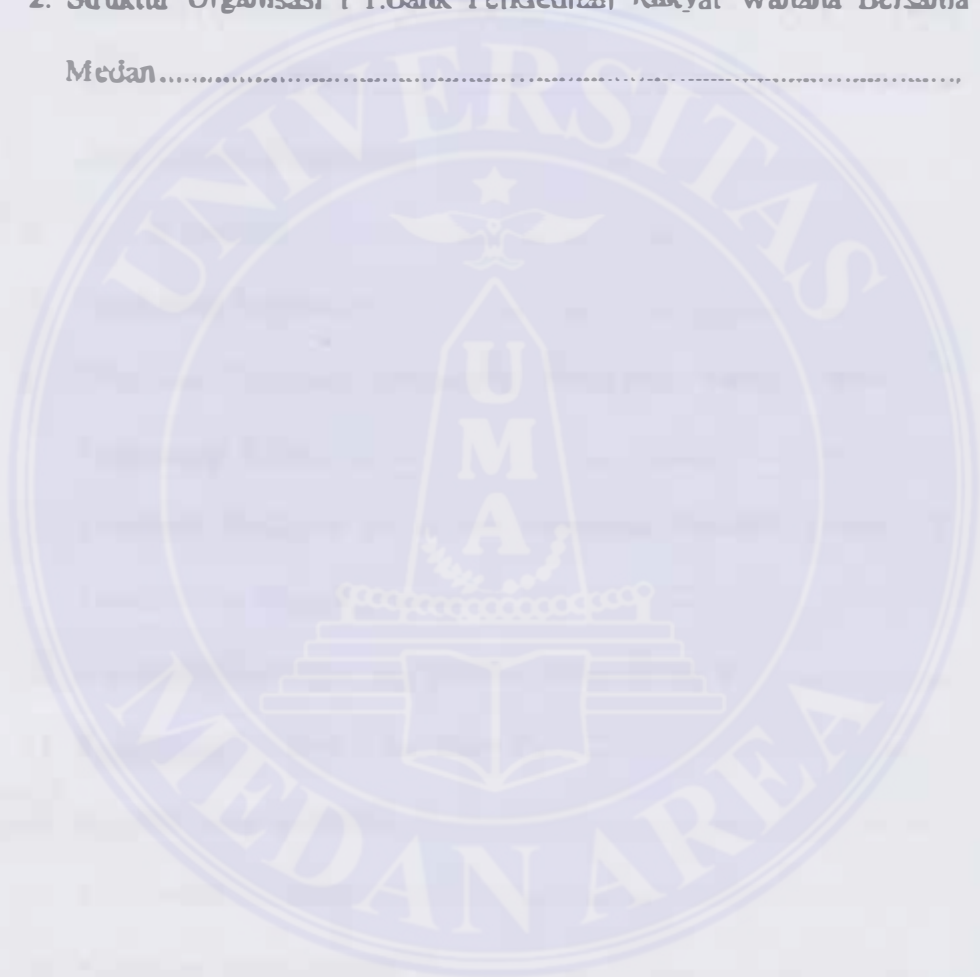
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual .....	15
2. Struktur Organisasi PT.Bank Perkreditan Rakyat Wahana Bersama Medan.....	27





## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	17
2. Teknik Penetapan Responden .....	19
3. Defenisi Operasional .....	20
4. Instrumen Skala Likert.....	21
5. Jenis Kelamin Responden .....	42
6. Usia Responden.....	42
7. Pendidikan Responden .....	43
8. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Bebas X Lingkungan Kerja.....	44
9. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Terikat (Y) Produktivitas Kerja Karyawan .....	48
10. Validitas Butir Pertanyaan Variabel Bebas X dan Y .....	53
11. Realibilitas Variabel X Terhadap Y.....	54
12. Regresi Linier Sederhana.....	55
13. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	56
14. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57