

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, berkat dan kasih karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Adapun judul dari Skripsi ini adalah **“PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN”**. Diiringi rasa syukur yang tiada terkira kepada Tuhan Yesus Kristus, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis, serta Staff pegawai dan petugas perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Teristimewa kepada kedua Orangtua penulis, Ayahanda P. Lubis dan Ibunda tercinta TN. Simanjuntak, yang mengilhami semangat penulis, yang tak henti – hentinya memberikan dukungan moral dan material serta kasih sayang yang begitu besarnya kepada penulis dalam merampungkan Tugas Akhir ini dan sekaligus skripsi ini penulis persembahkan sebagai budi bakti kepada kedua orangtua penulis. Serta kepada Kakak dan Abang penulis yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
8. Sahabat dan Seluruh teman – teman stambuk '11 jurusan Manajemen yang telah memberikan semangat pada masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Bapak Pimpinan dan staff PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2015

Penulis

**Christiana Valentina Lubis**

**NPM : 11.832.0039**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, berkat dan kasih karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Adapun judul dari Skripsi ini adalah **“PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN”**. Diiringi rasa syukur yang tiada terkira kepada Tuhan Yesus Kristus, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Afifuddin, SE. MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis, serta Staff pegawai dan petugas perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Teristimewa kepada kedua Orangtua penulis, Ayahanda P. Lubis dan Ibunda tercinta TN. Simanjuntak, yang mengilhami semangat penulis, yang tak henti – hentinya memberikan dukungan moral dan material serta kasih sayang yang begitu besarnya kepada penulis dalam merampungkan Tugas Akhir ini dan sekaligus skripsi ini penulis persembahkan sebagai budi bakti kepada kedua orangtua penulis. Serta kepada Kakak dan Abang penulis yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
8. Sahabat dan Seluruh teman – teman stambuk '11 jurusan Manajemen yang telah memberikan semangat pada masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Bapak Pimpinan dan staff PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2015

Penulis

**Christiana Valentina Lubis**

**NPM : 11.832.0039**

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	6
1. Pengawasan.....	6
1.1 Pengertian & Tujuan Pengawasan.....	6
1.2 Prinsip-prinsip Pengawasan.....	9
1.3 Tipe-tipe Pengawasan.....	11
1.4 Proses & Teknik Pengawasan.....	12
1.5 Indikator-indikator Pengawasan .....	14
2. Disiplin Kerja.....	14
2.1 Pengertian Kedisiplinan.....	14
2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	19
2.3 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	20

3. Kinerja .....	21
3.1 Pengertian Kinerja .....	21
3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
3.3 Indikator-indikator Kinerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Hipotesis .....	28

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Defenisi Operasional .....	31
D. Jenis dan Sumber Data .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
F. Teknik Analisis Data.....	34

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	40
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	40
1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
1.2 Visi & Misi Perusahaan.....	42
1.3 Tujuan Perusahaan.....	43
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
3. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	47

4. Penyajian Data Responden .....	55
B. Pembahasan .....	69
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	69
2. Uji Asumsi Klasik .....	72
3. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
4. Pengujian Hipotesis .....	76
5. Koefisien Determinasi .....	77

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

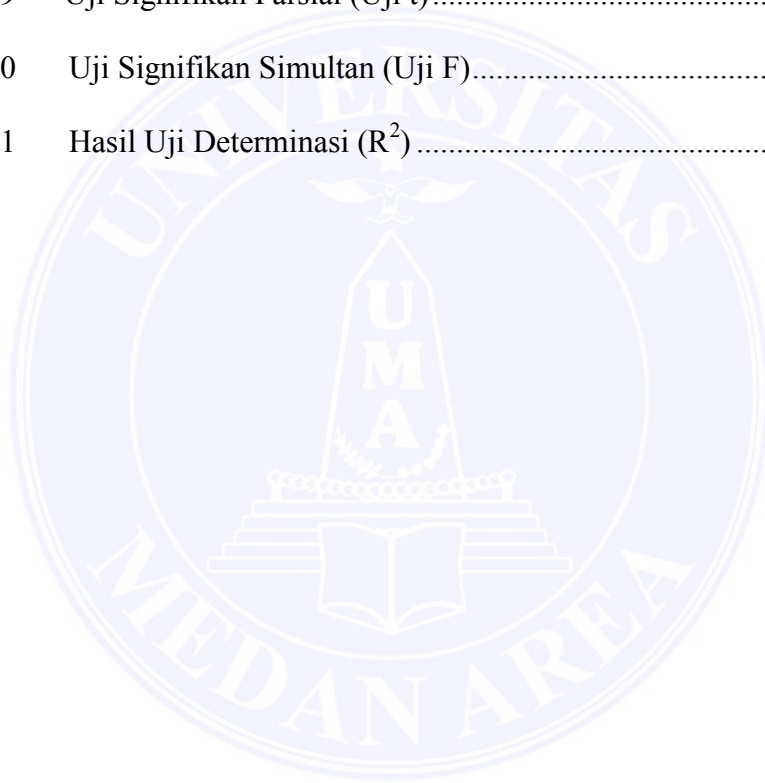
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Rincian waktu penelitian .....	30
Tabel 3.2	Definisi operasional .....	32
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert .....	34
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
Tabel 4.5	Pengawasan Kerja Perlu Adanya Aturan dan Prosedur yang Baik .....	59
Tabel 4.6	Pengawasan Dapat Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan .....	59
Tabel 4.7	Pengawasan yang Dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan Sudah Menurut Aturan dan Prosedur Yang Ada .....	60
Tabel 4.8	Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Aturan dan Prosedur Yang Diterapkan Sudah Sesuai Dengan Iklim Kerja .....	60
Tabel 4.9	Pengawasan Kerja Mampu Meningkatkan Standart Hasil Kerja .....	61
Tabel 4.10	Dalam Melakukan Tugasnya Setiap Bagian Sudah Melaksanakan Wewenang dan Tanggung Jawab Yang	



	Dibebankan kepadanya.....	61
Tabel 4.11	Pengawasan Harus Dilakukan Secara Rutin.....	62
Tabel 4.12	Atasan Sering Berdiskusi Dengan Bapak/Ibu Ketika Menghadapi Pekerjaan Yang Sangat Sulit.....	62
Tabel 4.13	Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	63
Tabel 4.14	Selama Bekerja Saya Menggunakan Peralatan Kantor Dengan Baik.....	63
Tabel 4.15	Saya Harus Menaati Peraturan Yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan.....	64
Tabel 4.16	Saya Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggung Jawab.....	64
Tabel 4.17	Peraturan Yang Ditetapkan Menjadikan Saya Termotivasi Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Pimpinan.....	65
Tabel 4.18	Pengawasan Melekat Dari Atasan Membuat Saya Semakin Disiplin Dalam Bekerja.....	65
Tabel 4.19	Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Waktu Yang Telah Ditentukan Oleh Atasan.....	66
Tabel 4.20	Saya Selalu Mengikuti Perkembangan Iptek Dalam Membantu Penyelesaian Pekerjaan.....	67
Tabel 4.21	Saya Bekerja Mengikuti Instruksi Kepala Bagian Sesuai Dengan Peraturan Yang Ada.....	67
Tabel 4.22	Hasil Kerja Saya Jarang Membuat Kesalahan.....	68
Tabel 4.23	Saya Berangkat Kerja Penuh Semangat Untuk Mengejar Target	

	Pekerjaan Yang Telah Diperintahkan Oleh Atasan Saya.....	68
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X1).....	69
Tabel 4.25	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja (X2).....	70
Tabel 4.26	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	71
Tabel 4.27	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1,X2,Y.....	71
Tabel 4.28	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.29	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	76
Tabel 4.30	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	77
Tabel 4.31	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	21
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1	Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	42
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	46
Gambar 4.3	Grafik Histogram .....	72
Gambar 4.4	Kurva PP-Plots .....	73
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74

