

## KATA PENGANTAR

### Pembimbing Skripsi

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, kata sebagai ungkapan rasa syukur penulis penyatakan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan KaruniaNya serta RidhoNya penulis dapat meyelesaikan skripsi ini dengan judul : "PERANAN FUNGSI KOORDENASI TERHADAP STRUKTUR ORGANISASI PADA PT. DUA RUMAH BINTANG". Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk dapat mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat material, spiritual, informasi, maupun segi administrasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Bapak H. Syahriandy, SE, Msi.
2. Bapak Drs. H. Mislahuddin, MBA, sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Heri Syahrial, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Drs. Drs. Patar Martun, MSi, sebagai Ketua Sidang Meja hijau dan sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

5. Bapak Drs. H. Mon Hardy, Msi. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Kepada seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis.
7. Pimpinan PDAM Tirtasari Binjai yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
8. Seluruh staff dan pegawai PDAM Tirtasari Binjai.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 00" dan rekan diluar perkuliahan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan berguna khususnya bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayahNya. Amin ya robbal' alamin. Akhirnya seperti pepatah yang mengatakan "Tak Ada Gading Yang Tak Retak" maka penulis mohon maaf jika ada kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Medan,

2004

Penulis

(Sri Karolina Sitepu)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Manajemen dan Organisasi .....	6
B. Pengertian dan Jenis – Jenis Koordinasi Serta Manfaatnya...	9
C. Bentuk – Bentuk Struktur Organisasi .....	17
D. Fungsi dan Manfaat Struktur Organisasi .....	27
E. Hubungan Koordinasi Terhadap Struktur Organisasi .....	28

### **BAB III: PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTASARI BINJAI**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Bentuk dan Fungsi Struktur Perusahaan .....	41
C. Penerapan Fungsi Koordinasi Perusahaan .....	44
D. Hubungan Koordinasi Terhadap Struktur Organisasi .....	46
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya ..	47
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>49</b>

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	60

### **DAFTAR PUSTAKA**