

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna dari segi isi maupun bahasanya, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan demi kemajuan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Teristimewa buat Ibunda Dra. S.M. Hutahaean yang telah membesarkan penulis, dengan ikhlas berdoa dan memberikan bantuan baik moril maupun material serta memberikan dorongan/bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini dan juga kepada abang, kakak dan adik-adikku yang telah memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini yang telah tertunda selama 1,5 tahun.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing I yang telah

banyak membantu dan memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Zainal Abidin selaku Ketua dan Bapak Hery Syahrial, SE selaku Sekretaris Ujian Skripsi.
5. Kepada Bapak dan Ibu dosen serta staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing penulis selama kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
6. Bapak Erizal selaku AO Head Medan dan seluruh staff khususnya buat temanku Suryati Azwar yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan tak terlupakan PD Eklesia AO Medan.
7. Buat teman-teman terbaikku Kak Lemmy Pakpahan, Asra Dorian Tambunan dan Andre yang telah memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga teman-teman kuliah lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu khususnya angkatan tahun 2002.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak khususnya bagi mahasiswa Universitas Medan Area.

Medan, November 2004

Penulis

(Dessy Nova I. Pakpahan)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesa.....	3
D. Metode Penelitian.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
BAB II : URAIAN TEORITIS.....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Arti Pentingnya Pengembangan Karyawan.....	9
C. Metode-metode Pengembangan Karyawan.....	14
1. Prinsip Latihan dan Pendidikan.....	14
2. Jalur dan Metode Pengembangan Karyawan....	19
D. Masalah-masalah Pengembangan Karyawan.....	23

	E. Evaluasi dari Program Pengembangan Karyawan...	25
BAB III	: PT. AIG LIPPO CABANG MEDAN.....	27
	A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
	B. Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas...	32
	C. Situasi Kepegawaian Pada Perusahaan.....	37
	D. Metode Pengembangan Karyawan.....	40
	E. Pelaksanaan Sistem Karir dan Prestasi Kerja.....	42
	F. Masalah-Masalah Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan	44
BABIV	: ANALISA DAN EVALUASI.....	47
	A. Analisa dan Evaluasi terhadap Pelaksanaan Program Pengembangan Karyawan.....	47
	B. Analisa dan Evaluasi terhadap Sistem Karir dan Prestasi Kerja.....	51
	C. Analisa dan Evaluasi terhadap Permasalahan Dalam Pengembangan Karyawan.....	53
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN.....	55
	A. Kesimpulan.....	55
	B. Saran-saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA