

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AL MAQBUUL TOUR & TRAVEL KOTA BINJAI”**. guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dan juga selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA , selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
6. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta saya yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi. Dan kedua kakak saya yang telah memberikan dukungan dan semangat selama ini.

7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
8. Ucapan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2011 diantaranya : Taufik Akbar Siregar, Nelfa Putriana Hutabarat, Rini Kesuma, Suri Ana Al hanifah, Nelfrida lombu, Henni Fiona, Fachrunnisa Sukasma, Deden, Daus dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan PT. Al Maqbuul Tour & Travel Kota Binjai yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Februari 2016

Penulis

(**Firman Ginting**)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Kompensasi	6
1. Pengertian Kompensasi	6
2. Jenis-jenis Kompensasi	7
3. Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi	7
4. Sistem Kompensasi	9
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	10
6. Indikator Kompensasi	11
B. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
4. Indikator Kepuasan Kerja	17
C. Kinerja	18
1. Pengertian Kinerja	18
2. Penilaian Kinerja.....	20
3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	20

4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	21
5. Indikator Kinerja	21
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Kerangka Konseptual	23
F. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
1. Lokasi Penelitian	25
2. Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	26
D. Definisi Operasional Variabel.....	27
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Kualitas Data	29
2. Uji Regresi Ganda	30
3. Uji Asumsi Klasik	31
4. Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Perusahaan	34
2. Struktur Organisasi	36
3. Tugas dan Tanggung Jawab	37
B. Pembahasan	39
1. Identifikasi Responden	40
2. Jawaban Responden	41

3. Uji Kualitas Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	51
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
5. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Multikolinearitas	54
c. Uji Heterokedastisitas	55
6. Uji Hipotesis	56
a. Uji T (Parsial)	56
b. Uji F (Simultan)	57
c. Koefisien Determinasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2 : Grafik Histogram	53
Gambar 4.3 : Grafik Normal Probability Plot	54
Gambar 4.4 : Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Rincian Waktu Penelitian	26
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.3 : Skala Pengukuran Likert	29
Tabel 4.1 : Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 : Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 : Gaji yang diberikan perusahaan mampu memenuhi kebutuhan hidup anda	41
Tabel 4.5 : Perusahaan memberikan insentif kepada anda sebagai bentuk motivasi	41
Tabel 4.6 : Bonus yang dikeluarkan perusahaan sesuai dengan sasaran kinerja anda	42
Tabel 4.7 : Perusahaan memberikan upah kepada anda sesuai dengan jam kerja.....	42
Tabel 4.8 : Perusahaan membayarkan premi sebagai bentuk prestasi kerja anda	43
Tabel 4.9 : Pengobatan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan anda	43
Tabel 4.10 : Perusahaan memberikan asuransi kepada anda sebagai penanggulungan resiko atas aktivitas kerja anda	44
Tabel 4.11 : Perusahaan menempatkan anda sesuai dengan keterampilan yang anda miliki di pekerjaan itu sendiri	44
Tabel 4.12 : Atasan anda menghargai setiap pekerjaan dan prestasi kerja anda	45
Tabel 4.13 : Anda merasa nyaman dengan teman kerja anda dan mampu bekerja dengan baik	45
Tabel 4.14 : Perusahaan memberikan promosi dan kesempatan kepada anda sebagai peningkatan karier.....	46
Tabel 4.15 : Karyawan sudah meningkatkan kuantitasnya di dalam bekerja	46
Tabel 4.16 : Hasil kerja karyawan memiliki kualitas yang baik bagi perusahaan.....	47

Tabel 4.17 : Perusahaan mengharuskan karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	47
Tabel 4.18 : Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan potensi dan kreativitas	48
Tabel 4.19 : Karyawan diberikan tanggung jawab penuh oleh perusahaan untuk menyelesaikan tugas	48
Tabel 4.20 : Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4.21 : Hasil Uji Reliabilitas Data	51
Tabel 4.22 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.23 : Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.24 : Uji T (Parsial)	57
Tabel 4.25 : Uji F (Simultan)	58
Tabel 4.26 : Koefisien Determinasi	59

