

ABSTRAK

FIRMAN GINTING. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Al Maqbuul Tour & Travel Kota Binjai. Skripsi, tahun 2016.

Dari hasil wawancara yang didapat dari perusahaan tersebut diperoleh informasi bahwa penurunan kinerja karyawan yang menyebabkan kinerja perusahaan secara keseluruhan juga terpengaruh. Penurunan kinerja perusahaan ditunjukkan oleh banyaknya pekerjaan yang tidak tepat waktu, sehingga kinerja operasional perusahaan juga semakin menurun. Hal ini dirasakan bagi perusahaan sangat merugikan karena dirasa tidak efektif, efisien dan optimal. Hal tersebut juga berakibat pada ketidakpuasan pelanggan terhadap kinerja dan pelayanan yang diberikan perusahaan. Terjadinya penurunan kinerja karyawan tersebut di indikasikan karena kurangnya perhatian perusahaan terhadap para karyawannya terutama mengenai kompensasi gaji yang dirasa para karyawan masih belum mampu memenuhi kebutuhan hidup. Sehingga diharapkan perusahaan peka akan kebutuhan para karyawannya, dengan dipenuhinya keinginan karyawan diharapkan mampu meningkatkan kinerja kerja karyawan.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Al Maqbuul Tour & Travel Kota Binjai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Al Maqbuul Tour & Travel Kota Binjai yang berjumlah 35 orang, dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu menurut Arikonto diperoleh sampel penelitian ini semua bagian dari populasi ini yang berjumlah 35 orang.

Adapun teknik analisis data yang dipergunakan yaitu Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T), Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F) serta Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan, maka penulis menarik kesimpulan bahwa berdasarkan analisis data dan pembahasan dalam penelitian ini maka diperoleh jawaban dari rumusan masalah yaitu kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kompensasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Al Maqbuul Tour & Travel Kota Binjai.

Kata kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan