

KATA PENGANTAR

Syaloom.....

Puji dan Syukur yang tak henti – hentinya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah berkenan memberikan Rahmat dan Hidayah_Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Tabita Jaya Agro Industri Medan”*, yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar Sajana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna baik dari segi isi maupun penulisan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima berbagai masukan yang sifatnya membangun guna kesempurnaan hasil penelitian dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun material yang diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A Ya’kub Matondang, MA Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Sya’ad Afifuddin, SE, Mec Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Selaku Ketua Sidang Meja Hijau.

3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH Selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK Pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
6. Ibu Linda Lores, SE, Msi Selaku ketua Jurusan Akuntansi Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku sekretaris Sidang Meja Hijau.
7. Pemimpin dan seluruh Pegawai CV. Tabita Jaya Agro Industri Medan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta memberikan data – data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh staff Dosen Pengajar dan Pegawai Bio Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
9. Teristimewa Saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda (N Situngkir) dan Ibunda (L Br Purba) yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda serta sekeluarga yang sangat Penulis sayangi.
10. Terima kasih juga Penulis ucapkan kepada Bapak J.Damanik dan Ibu L.Saragih beserta keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

11. Terima kasih buat Nova Sari Munthe, Nani Wina Dora, Irma Riahta Sinuhaji, Arini dan rekan - rekan stambuk 07 yang telah memberikan semangat serta doanya kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan,

Juni 2011

Penulis



NURWITA APRIANI SITUNGKIR
NIM : 07 833 0060

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uaian Teoritis.....	6
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen...	6
2. Komponen Sistem Pengendalian Manajemen...	8
3. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen..	8
4. Batasan Dalam Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
5. Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
6. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12

7. Pengukuran Kinerja.....	15
B. Kerangka Konseptual.....	18
C. Hipotesis.....	18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	42

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual..... 18
2. Stuktur Organisasi Perusahaan..... 29



DAFTAR TABEL



1. Rincian Waktu Penelitian.....	21
2. Jenis Kelamin.....	42
3. Tingkat Pendidikan.....	43
4. Usia Responden.....	44
5. Masa Kerja.....	44
6. Distribusi Jawaban Responden, Tugas Dan Tanggung Jawab Telah Difungsikan dan Ditetapkan Dengan Jelas.....	45
7. Distribusi Jawaban Responden, Kebijakan dan Prosedur Di Dalam Perusahaan Telah Dipahami dan Dilaksanakan.....	46
8. Distribusi Jawaban Responden, Semua Tugas dan Perintah Dijalankan Dengan Baik dan Tepat.....	46
9. Distribusi Jawaban Responden, Tugas dan Tanggung Jawab Telah Dilaksanakan Oleh Karyawan.....	47
10. Distribusi Jawaban Responden, Pemberian Tugas Dilakukan Melalui Media Perantara.....	47
11. Distribusi Jawaban Responden, Manajemen Selalu Memberi Perintah Pada Saat Yang Tepat.....	48
12. Distribusi Jawaban Responden, Tidak Memaksa Karyawan Untuk Menjalankan Instruksi Manajemen Pada Saat Itu Juga.....	48
13. Distribusi Jawaban Responden, Manajemen Memberi Instruksi Yang Jelas Kepada Karyawan.....	49
14. Distribusi Jawaban Responden, Perintah Langsung Diberikan Langsung Oleh Atasan Tanpa Perantara.....	49
15. Distribusi Jawaban Responden, Karyawan Langsung Diberikan Langsung Oleh Atasan Tanpa Perantara.....	50

16. Distribusi Jawaban Respoden, Tugas Diberikan Kepada Karyawan Yang Tepat dan Sudah Berpengalaman.....	50
17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah Sistem Pengendalian Manajemen Telah Diterapkan Dengan Baik.....	51
18. Distribusi Jawaban Responden, Anda Bekerja Akurat dan Jarang Membuat Kesalahan.....	51
19. Distribusi Jawaban Responden, Anda Tepat Waktu Menyelesaikan Pekerjaan.....	52
20. Distribusi Jawaban Responden, Anda Meayelesaikan Beban Kerja Tanpa Harus Dibantu.....	52
21. Distribusi Jawaban Respoden, Anda Tidak Menunda Pekerjaan.....	53
22. Distribusi Jawaban Responden, Anda Menganggap Penting Tugas dan Waktu.....	53
23. Distribusi Jawaban Responden, Anda Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar Perusahaan.....	54
24. Distribusi Jawaban Responden, Dengan Adanya Pengendalian Manajemen Yang Baik Antara Anda Dengan Atasan Dapat Membantu Penyelesaian Pekerjaan Dengan Cepat.....	54
25. Distribusi Jawaban Responden, Anda Sadar Akan Kehadiran dan Tepat Waktu.....	55
26. Distribusi Jawaban Responden, Pengendalian Manajemen Meningkatkan Kinerja Andaa Dalam Kerja.....	55
27. Distribusi Jawaban Responden, Anda Cepat Menawarkan Bantuan Kepada Orang Lain.....	56
28. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	58