

DAFTAR PUSTAKA

- Arhatiani, F.Y., 2008, **Penerapan Manajemen Mutu Terpadu pada PT.Maya Food Industries di Kota Pekalongan**. Skripsi pada Departemen Manajemen Bisnis dan Ekonomi Perikanan Kelautau, Fakultas Perikanan, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Dessler, 2006, **Manajemen Bisnis**, Cetakan Ketiga, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hardoko, T. Hani. 2005, **Manajemen Personalia dan SDM**, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Hansen Don R dan Maryanne M. Mowen, 2008, **Akuntansi Manajemen**, Jilid 2, Terjemahan A.Hermawan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hardjosoedarmo, S, 2007, **Bacaan Terpilih tentang Total Quality Management**., Edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP., 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar dan Kunci Keberhasilan**. Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- I Made Narsa, 2008, **Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial**. Jurnal Ekonomi Akuntansi, Fakultas Ekonomi-Universitas Kristen Petra <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting>.
- Kadarisman. 2008, **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia**. SNA III, hal 227 – 246.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nasution, M. N., 2005, **Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management**, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sugiyono. 2008, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Keempat, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**., Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.