

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji saya panjatkan bagi Allah SWT Yang Maha Esa, Dzat yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta selawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam. Penulisan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area (FE-UMA) untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) Ekonomi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki penulisan skripsi ini dan penuli sangat mengharga semua masukan yang diberikan.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantupenulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, S.Ag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.

2. Bapak Ir. H. Zoelheri Noer, MP selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan.
3. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA, selaku Dosen WaliPenulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
7. Bapak Drs. H. M. Akbar Siregar, M.Si, selaku Ketua Sidang yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
10. Bapak Kepala Dinas dan staf Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
11. Orang tuaku tercinta yang tidak henti-hentinya mendo'akan untuk keberhasilanku.

12. Suamiku tersayang yang selalu memberikan perhatian, mendukung dan membantu kesulitanku, serta setia menemaniku dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua teman-teman Manajemenku angkatan 2008 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya. Semoga Allah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan balasan kebaikan kepada seluruh pihak yang telah bersedia membantu penyelesaian skripsi ini. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Januari 2012  
Penulis

Erika Agustina

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	6
1. Pengertian kompetensi komunikasi .....	8
2. Pengertian kecerdasan emosional .....	11
3. Pengertian budaya organisasi .....	14
4. Pengertian kinerja pegawai .....	16
5. Hubungan kompetensi komunikasi dan kinerja pegawai .....	18
6. Hubungan kecerdasan emosional dan kinerja pegawai .....	19
7. Hubungan budaya organisasi dan kinerja pegawai .....	20
B. Kerangka Konseptual .....	21
C. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
B. Populasi dan Sampel .....	25
C. Defenisi Operasional .....	27
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisa Data .....	30

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Organisasi .....	39
1. Tugas dan Fungsi Pokok .....	39
2. Visi dan Misi .....	41
3. Struktur Organisasi .....	42
B. Hasil Penelitian .....	46
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
2. Analisis regresi linier berganda .....	56
3. Uji Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Normalitas .....	57
1) Pendekatan Grafik .....	58
2) Pendekatan Kolmogorv-Smimov .....	59
b. Uji Heteroskedastisitas .....	61
1) Metode Grafik .....	61
2) Uji Glejser .....	63
c. Uji Multikolinieritas .....	64
4. Uji Model .....	65
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
b. Uji Standar Error (SE) .....	66
c. Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	66
d. Uji Autokorelasi .....	68
5. Uji Koefisien .....	69
a. Uji beta .....	69
b. Uji Standar Error (SE) .....	69
c. Uji signifikan parsial (Uji-t) .....	70
C. Pembahasan .....	72

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

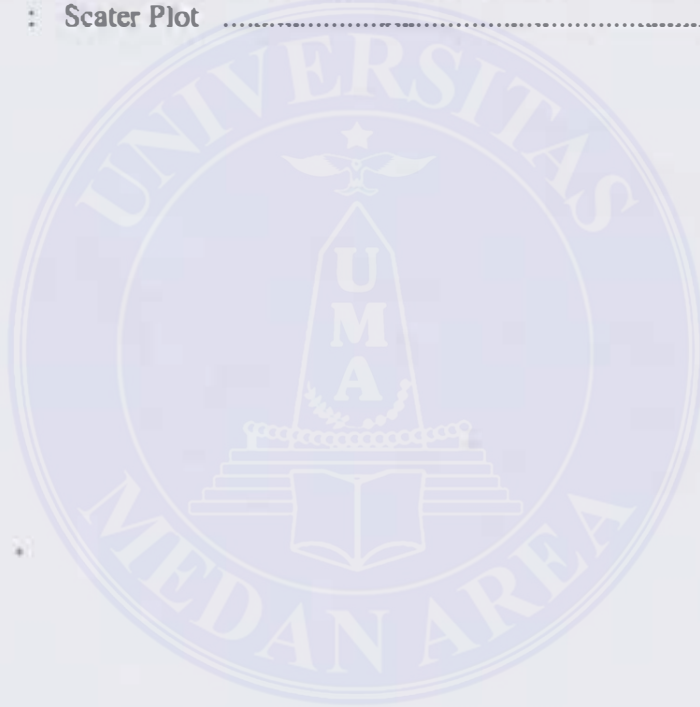
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 3.1	: Rincian Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3.2	: Komposisi Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara .....	25
Tabel 3.3	: Defenisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.4	: Instrumen Skala Likert .....	29
Tabel 4.1	: Item Statistics .....	46
Tabel 4.2	: Reliability Statistics .....	47
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.6	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.7	: Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Komunikasi .....	49
Tabel 4.8	: Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	51
Tabel 4.9	: Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi	53
Tabel 4.10	: Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.11	: Coefficient .....	56
Tabel 4.12	: One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	60
Tabel 4.13	: Coefficient Absut .....	63
Tabel 4.14	: Model Summary .....	65
Tabel 4.15	: ANOVA .....	67

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	: Model Kompetensi Komunikasi .....	18
Gambar 2.2	: Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara .....	45
Gambar 4.2	: Grafik Histogram .....	58
Gambar 4.3	: Grafik P-P Plot .....	59
Gambar 4.4	: Scater Plot .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	: Koesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2	: Data Primer Tanggapan Kuesioner Seluruh Responden .....	83
Lampiran 3	: Cara Menjalankan SPSS 16.0 dan Hasil Output .....	85
Lampiran 4	: Tabel r .....	91
Lampiran 5	: Tabel Distribusi F .....	92
Lampiran 6	: Tabel Durbin Watson (D-W) .....	93
Lampiran 7	: Tabel t .....	94

