

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani Wahyu Dorothea, *Manajemen Kualitas : Pendekatan Sisi Kualitatif*, Edisi Pertama, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Brewer C. Peter, Noreen W. Eric, Garrison H. Ray, *Akuntansi Manajerial*, Terjemahan A. Totok Budisantoso, Edisi 11, Buku 11, Salemba Empat, Jakarta, 2006.
- Gaspersz Vincent, *Total Quality Management*, Terjemahan Agustinus Purwanta, Gramedia, Pustaka Umum, Jakarta, 2006.
- Hansen Don R, Maryanne M. Mowen . *Manajemen Biaya*, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Hardjosudarmo Soewarso, *Total Quality Management*, Edisi Pertama, Andi, Yogyakarta, 2004.
- Hoskisson E. Robert, Ireland Duane R., Hitt A. Michael, *Strategic Management : Competitiveness and Globalization ; Concepts*, Terjemahan Thomson Learning, Buku 1, Edisi Empat, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Ibrahim Budi , *Total Quality Management : Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta, 2000.
- Lin. Chen, Blocher, *Manajemen Biaya*, Terjemahan A.Susty Ambariani, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Mudrajad Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta, 2003.
- Nasution, M.N., *Manajemen Mutu Terpadu*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor, 2005.
- Priyatno Duwi, *Mandiri Belajar SPSS*, Cetakan Ketiga, Mediakom, Yogyakarta, 2009.
- Purnama Nursya'bani, *Manajemen Kualitas. Perspektif Global*, Edisi Pertama, Ekonisia, Yogyakarta, 2006.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Kedua, CV Alfabeta, Bandung, 2001.
- _____, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Keempat, CV Alfabeta, Bandung, 2008.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Edisi Revisi,
Andi, Yogyakarta, 2003.

Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, *Pedoman Penulisan Skripsi*,
Medan, 2008.

