

UCAPAN TERIMA KASIH

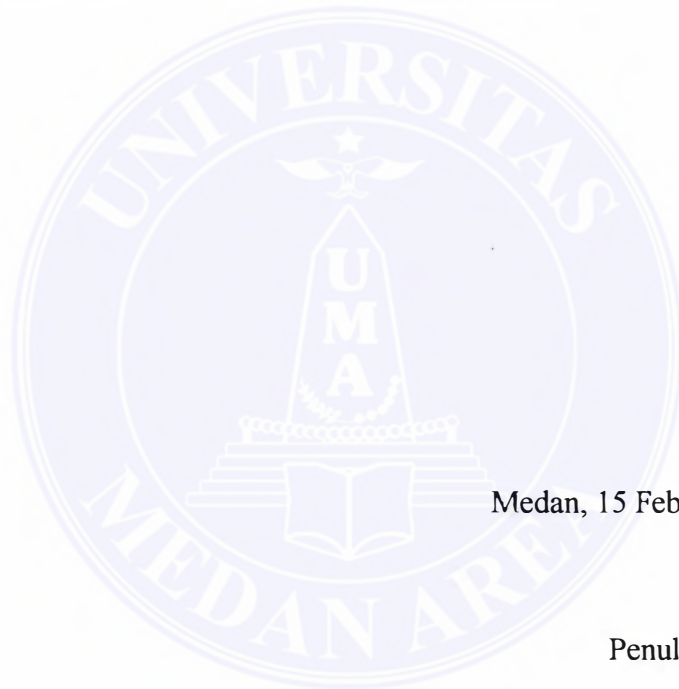
Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya terhadap penyelesaian skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Ketua Sidang yang telah bersusah payah menyempatkan waktunya untuk menghadiri sidang penulis.
3. Bapak Drs. H.A. Rangkuti, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memperhatikan perkembangan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Dosen Tamu, yang bersedia menyempatkan waktu luangnya dalam menghadiri sidang penulis.
6. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, selaku Sekretaris, yang juga turut berperan serta dalam membantu persidangan penulis.
7. Bapak Dr. H. Djamaluddin Sambas, selaku Direktur Badan RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Para Staf dan Karyawan Badan RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam, yang telah membantu penulis dalam proses penelitian.

9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya.
10. Teristimewa buat Soni, Berlian, Riris, Roisyah dan lainnya yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik yang bapak-bapak, ibu-ibu, saudara-saudara dan rekan-rekan berikan.

Wassalam.



Medan, 15 Februari 2006.

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Komunikasi Interpersonal	9
1. Pengertian komunikasi interpersonal	9
2. Tujuan komunikasi interpersonal	12
3. Ciri-ciri komunikasi interpersonal	14
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal	20
5. Aspek-aspek komunikasi interpersonal	24
B. Persepsi Karyawan Terhadap Fungsi Pengawasan Oleh Pimpinan	27
1. Pengertian persepsi	27
2. Pengertian persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	29
3. Tipe-tipe fungsi pengawasan oleh pimpinan	31
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	33
5. Aspek-aspek persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	34

C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Fungsi Pengawasan Oleh Pimpinan Dengan Komunikasi Interpersonal	37
D. Hipotesis	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel- variabel Penelitian	41
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	41
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
F. Metode Analisis Data	51

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kacah Dan Persiapan Penelitian	54
1. Orientasi Kacah Penelitian	54
a. Sejarah dan gambaran umum RSUD Deli Serdang	54
b. Fungsi rumah sakit	54
2. Persiapan Penelitian	57
a. Persiapan administrasi	57
b. Persiapan alat ukur penelitian	58
c. Ujicoba alat ukur penelitian	61
B. Pelaksanaan Penelitian	64

C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian	65
1. Uji asumsi	66
a. Uji normalitas sebarar	66
b. Uji linieritas	67
2. Hasil perhitungan korelasi r product moment	68
3. Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik	70
a. Mean hipotetik	70
b. Mean empirik	70
c. Kriteria	71
D. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran-saran	75
Daftar Pustaka	77

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Distribusi butir angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan sebelum uji coba	58
2. Distribusi butir angket komunikasi interpersonal sebelum uji coba	60
3. Distribusi butir angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan setelah uji coba	62
4. Distribusi butir angket komunikasi interpersonal setelah uji coba	64
5. Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran	66
6. Rangkuman hasil perhitungan uji linieritas hubungan	67
7. Rangkuman perhitungan korelasi product moment	69
8. Hasil perhitungan rangkuman statistik induk	69
9. Hasil perhitungan nilai rata-rata hipotetik dan nilai rata-rata empirik	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	79
Lampiran A : Angket	80
Lampiran A-1 : Angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	81
Lampiran A-2 : Angket komunikasi interpersonal	85
Lampiran B : Butir-butir sahah	90
Lampiran B-1 : Butir-butir sahah angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	91
Lampiran B-2 : Data butir-butir sahah angket komunikasi interpersonal	94
Lampiran C : Uji validitas dan reliabilitas	98
Lampiran C-1 : Ujicoba validitas angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	99
Lampiran C-2 : Ujicoba validitas angket komunikasi interpersonal	104
Lampiran C-3 : Ujicoba reliabilitas angket persepsi karyawan terhadap fungsi pengawasan oleh pimpinan	111
Lampiran C-4 : Ujicoba reliabilitas angket komunikasi interpersonal	114
Lampiran D : Uji asumsi	118
Lampiran D-1 : Uji normalitas sebaran	119
Lampiran D-2 : Uji linieritas hubungan	125
Lampiran E : Analisis data	128
Lampiran F : Surat bukti penelitian	131