

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. Suyati, S.1992. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya
- Arbie, Erwan. 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bina Alumni Indonesia.
- Arikunto, S. 1992. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Atkinson, R.I. 1999. *Pengantar Psikologi*. Jilid II. Jakarta: Erlangga.
- Davis, G.B. 1995. *Kerangka Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan Andreas S. Ariwardana, seri Manajemen 90-A. Jakarta: Pustakawan Binaman Pressindo.
- Effendy, O.U. 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Ketiga. Bandung: Penerbit Alumni.
- Handoko, H. T. 1991. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. Aliah. 2004. *Hubungan Antara Persepsi Anggota Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Penilaiannya Terhadap Cara Pengambilan Keputusan Pimpinan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Di Universitas Medan Area*. Skripsi (tidak dipublikasikan) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Hurlock, E.B. 1999. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Terjemahan Istiw Idayanti dan Soejarwo. Jakarta: Erlangga.
- Kumrotomo, W. Margono, S.A. 2004. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi-organisasi Publik*. Yogyakarta: Penerbit UGM.
- Mc Leod, R. Jr. Schell, G. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan Hendra Teguh. Jakarta: Prentice Hall.
- Moekijat. 1995. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rahmalia, D. 2003. *Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Pengambilan Keputusan Dalam Bekerja Pada Karyawan Di Bagian Programmer Pada PT. Telkom Divisi Regional I Sumatera*. Skripsi (tidak dipublikasikan) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

- Rakhmat, J. 1996. *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Robbins, P.S. 1998. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Siagian, S.P. 1974. *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Supranto, J. 1998. *Teknik Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutanta, E. 2003. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Syamsi, I. 1995. *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, M. 1993. *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku*. Jakarta. Rajawali.
- Vera, S. 2006. *Perbedaan Persepsi Terhadap Metode Kontrasepsi Jangka Panjang Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan Pada Pasangan Usia Subur (PUS) Di Kecamatan Medan Sunggal Medan*. Skripsi (tidak dipublikasikan) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

Dengan hormat,

Di tengah-tengah kesibukan saudara saat ini, perkenankanlah penulis mohon bantuan saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi daftar pernyataan (skala) yang penulis lampirkan.

Penelitian ini dilakukan semata-mata demi kepentingan tujuan ilmiah dan pendidikan, yaitu dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar kesarjanaan penulis di FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA Medan. Oleh sebab itu guna keberhasilan penelitian ini, penulis sangat mengharapkan partisipasi dan kesungguhan saudara di dalam menjawab setiap pernyataan yang disajikan, sesuai dengan apa yang saudara rasakan.

Saudara tidak perlu merasa cemas ataupun ragu-ragu dalam mengisi segala identitas diri, karena penulis menjaga kerahasiaan dan identitas diri saudara serta tidak akan digunakan selain untuk keperluan penelitian ini.

Tiap jawaban yang saudara berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penelitian penulis, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Medan, Februari 2008

Hormat Saya,

Peneliti

IDENTITAS

Nama :

Tanggal Lahir/Usia :

Pendidikan :

Masa Kerja :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Saudara diminta memilih salah satu jawaban dari empat alternatif jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan. Berilah tanda (X) pada jawaban yang disediakan.

Silanglah jawaban Anda sesuai dengan:

SS : Jika pernyataan itu Sangat Sesuai dengan Anda.

S : Jika pernyataan itu Sesuai dengan Anda.

TS : Jika pernyataan itu Tidak Sesuai dengan Anda.

STS : Jika pernyataan itu Sangat Tidak Sesuai dengan Anda.

SKALA TYPE-A

1	Saya bersedia membantu rekan kerja lain yang membutuhkan partisipasi saya.	SS	S	TS	STS
2	Saya tidak bersedia membantu rekan kerja lain yang membutuhkan partisipasi saya.	SS	S	TS	STS
3	Saya bekerja sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan kepada saya.	SS	S	TS	STS
4	Saya bekerja secepat mungkin untuk menangkap informasi yang berkembang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.	SS	S	TS	STS
5	Saya tidak peduli dengan perkembangan informasi yang dibutuhkan perusahaan.	SS	S	TS	STS
6	Saya menggunakan komputer dengan sebaik mungkin sebagai sarana yang disediakan perusahaan bagi karyawan.	SS	S	TS	STS
7	Saya selalu menjaga nama baik perusahaan.	SS	S	TS	STS
8	Saya tidak bisa menjamin menjaga hubungan baik perusahaan dengan pihak luar.	SS	S	TS	STS
9	Saya bersosialisasi dengan kelompok kerja demi kemajuan perusahaan.	SS	S	TS	STS
10	Saya tidak bisa menjamin menjaga hubungan baik perusahaan dengan pihak luar.	SS	S	TS	STS
11	Saya mengkritik atasan yang memerintah tidak sesuai dengan aturan dalam perusahaan.	SS	S	TS	STS
12	Saya menghormati atasan hanya di dalam perusahaan saja.	SS	S	TS	STS
13	Dengan adanya data dan sistem dalam komputer saya melaksanakan tugas perusahaan dengan efisien.	SS	S	TS	STS
14	Saya selalu bekerja dengan santai dan sesuka hati saya.	SS	S	TS	STS

SKALA TYPE-B

1	Menurut saya atasan saya dapat menetapkan sasaran sistem manajemen di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
2	Dalam menetapkan sasaran dalam pembuatan keputusan atasan belum dapat memenuhi target sistem manajemen perusahaan.	SS	S	TS	STS
3	Menurut saya strategi atasan dalam membuat keputusan mengacu pada informasi yang ada.	SS	S	TS	STS
4	Atasan tidak pernah melibatkan karyawannya dalam setiap pencarian informasi untuk pengambilan keputusan .	SS	S	TS	STS
5	Menurut saya, atasan menerima dengan baik alternatif yang diberikan oleh anggotanya.	SS	S	TS	STS
6	Menurut saya atasan dalam menetapkan kebijakan serta arah dan tujuan organisasi biasanya mengalami kesulitan.	SS	S	TS	STS
7	Sikap atasan dalam membuat keputusan membuat saya merasa bosan.	SS	S	TS	STS
8	Dalam pemecahan masalah di dalam organisasi atasan mendasarkan pada inti masalah.	SS	S	TS	STS
9	Dalam pemecahan masalah di dalam organisasi atasan mendasarkan tidak langsung pada inti masalah.	SS	S	TS	STS
10	Menurut saya keputusan yang telah ditetapkan itu dibiarkan saja.	SS	S	TS	STS
11	Sasaran yang dibuat atasan saya memenuhi target di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
12	Ketika menghadapi masalah biasanya atasan tidak dapat menyelesaikannya dengan cepat.	SS	S	TS	STS
13	Setiap permasalahan yang timbul dalam organisasi atasan selalu melakukan pencarian sumber informasi yang jelas.	SS	S	TS	STS
14	Menurut saya informasi yang diterima atasan dalam pengambilan keputusan untuk permasalahan yang timbul dalam organisasi berasal dari sumber yang tidak jelas.	SS	S	TS	STS
15	Ketika memilih alternatif tindakan dalam suatu pengambilan keputusan atas berbagai problem yang dihadapi dalam organisasi atasan sering mendapatkan ganjalan.	SS	S	TS	STS
16	Menurut saya atasan saya tidak melakukan analisis permasalahan walau keputusannya tidak berhasil.	SS	S	TS	STS
17	Menurut saya dalam mengambil keputusan atasan saya selalu mempertimbangkan peraturan perusahaan.	SS	S	TS	STS
18	Menurut saya atasan tidak bertanggung jawab atas	SS	S	TS	STS

	keputusan yang kurang berhasil.				
19	Biasanya atasan menjalankan keputusan yang telah ditetapkan oleh organisasi bersama anggota.	SS	S	TS	STS
20	Dalam melakukan penilaian terhadap hasil keputusan organisasi menurut saya atasan tidak tepat sasaran.	SS	S	TS	STS
21	Menurut saya atasan saya tidak dapat mengidentifikasi masalah dengan tepat.	SS	S	TS	STS
22	Untuk menetapkan alternatif masalah biasanya atasan saya membutuhkan informasi yang jelas.	SS	S	TS	STS
23	Menurut saya atasan tidak selalu mendapat informasi yang relevan untuk pemecahan masalah.	SS	S	TS	STS
24	Menurut saya atasan menangani masalah yang timbul dengan cara membuat langkah-langkah terdahulu.	SS	S	TS	STS
25	Menurut saya keputusan atasan yang kurang berhasil dilakukan beberapa tindakan biasanya segera dilakukan analisis permasalahan.	SS	S	TS	STS
26	Menurut saya atasan saya tidak pernah melibatkan karyawannya dalam mengatasi permasalahan yang ada dalam organisasi.	SS	S	TS	STS
27	Saya merasa kemampuan atasan dalam membuat keputusan dapat mencakup semua bagian.	SS	S	TS	STS
28	Saya merasa kemampuan atasan dalam membuat keputusan tidak sesuai target.	SS	S	TS	STS
29	Hasil keputusan atasan yang telah dilaksanakan biasanya dievaluasi kembali.	SS	S	TS	STS
30	Menurut saya keputusan yang telah ditetapkan tidak pernah didiskusikan bersama anggota.	SS	S	TS	STS
31	Dalam membuat keputusan, atasan saya sangat bijaksana.	SS	S	TS	STS
32	Menurut saya atasan saya tidak dapat menemukan inti permasalahan pada setiap permasalahan.	SS	S	TS	STS
33	Dalam mencari informasi yang berhubungan dengan permasalahan organisasi atasan selalu mendapat dukungan dari karyawan.	SS	S	TS	STS
34	Menurut saya atasan dalam membuat keputusan tidak berdasarkan yang relevan.	SS	S	TS	STS
35	Menurut saya atasan saya mengatasi masalah yang ada dalam organisasi dengan cara melibatkan karyawannya.	SS	S	TS	STS
36	Menurut saya dalam mengambil keputusan atasan selalu menyesuaikan dengan situasi organisasi.	SS	S	TS	STS
37	Keputusan yang dibuat atasan saya biasanya tidak efektif.	SS	S	TS	STS
38	Menurut saya adanya evaluasi terhadap hasil keputusan atasan memberikan umpan balik untuk memperbaiki perubahan-perubahan yang terjadi.	SS	S	TS	STS
39	Hasil suatu keputusan yang telah ditetapkan oleh atasan tidak sesuai dengan permasalahan.	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7360168, 7364348, 7366781 PSWT 107 FAX. (081) 7366998 MEDAN 20223
E-mail : uma 001@indosat.net.id

Nomor : *041* /FO/PP/2008
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

20 Februari 2008

Yth Yth. Ka. PT. PLN (Persero) Wilayah II
Jalan K.L. Yos Sudarso Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Sri Wahyuni Pardede
NPM : 03.860.0087
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *PT. PLN (Persero) Wilayah II Medan.*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Hubungan Antara Sistem Informasi Manajemen Dengan Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah II Medan”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dra. Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. **UNIVERSITAS MEDAN AREA**
2. **Pertinggal**

SURAT KETERANGAN

Nomor : ~~706~~K/460/W .SU/2008

yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NPM	UNIVERSITAS	JURUSAN
1.	Sri Wahyuni Pardede	03 860 0087	Universitas Medan Area	Psikologi

telah menyelesaikan Riset pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara terhitung sejak tanggal 20 Februari s.d 27 Februari 2008. Dengan hasil penelitian berjudul "Hubungan Antara Sistem Informasi Manajemen Dengan Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan Pada Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara".

Demikian Surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

11 Juni 2008

Pembimbing

Sub-Bidang Perencanaan Organisasi & SDM

