

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sembahkan kehadirat Allah Swt. Yang senantiasa penulis harapkan ridho-Nya. Hanya berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis juga merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dra. Irma Minauli M.Si, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, M.Pd, selaku dosen pembimbing I skripsi, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukan beliau dan ketulusannya memberikan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Farida Hanum Srg. S.Psi, selaku dosen pembimbing II yang dengan tekun, teliti dan sabar melibatkan diri dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen, asisten dosen, bagian perpustakaan, dan bagian administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis, sejak mulai kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
5. Bapak pimpinan PT. PLN (Persero) Wilayah II Medan, ibu Agustini dan terutama bapak Syarifuddin yang telah bersedia memberikan tempat dan waktu bagi penulis untuk mengadakan penelitian.

6. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah II Medan yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian skala.
7. Ayahanda tercinta M. Amir S. Pardede, ibunda tersayang Siti Khadijah Pasaribu, H. Sutrisno (Om Tris), bouku tersayang Hj. Nuraida M. Pardede yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil. Serta bang Agus, kak Leni, kak Dewi, kak Destry, Akbar, Arief, adikku Nisa dan Ayu serta ponakanku Hafis yang telah banyak membantu dan memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
8. Buat my bestfriend: Rini, Nirda, Gesty, Ami, Mislah, Reni, Mira, Erny, Ka' Evi, yang telah banyak memberi semangat dan dukungan dan teman-teman stambuk '03 yang membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir. Serta segenap pihak yang tidak dapat saya tulis satu persatu yang membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga segenap dukungan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah Swt.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai masukan dalam penyempurnaan sangat diharapkan dengan tangan terbuka.

Medan, Agustus 2008

Sri Wahyuni Pardede

DAFTAR RUMUS

Rumus	Halaman
1. Rumus Korelasi Product Moment Untuk Menguji Validitas	
Butir Skala	52
2. Rumus Part Whole Untuk Membersihkan Kelebihan Bobot	53
3. Rumus Anava Hoyt untuk Menguji Reliabilitas Skala	54
4. Rumus Korelasi Product Moment	54



DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Sistem Informasi Manajemen Sebelum Uji Coba	60
2. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan Sebelum Uji Coba	61
3. Distribusi Butir Skala Sistem Informasi Manajemen Setelah Uji Coba	64
4. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan Setelah Uji Coba	65
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	67
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas	68
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment	69
8. Statistik Induk.....	69
9. Rangkuman Perhitungan Antara Mean Hipotetik dan Mean Empirik	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
1. Visualisasi Kondisi Sistem Informasi Manajemen	71
2. Visualisasi Kondisi Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Halaman
A. 1. Uji Validitas Butir Skala Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	80
A. 2. Uji Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	82
A. 3. Uji Validitas Butir Skala Sistem Informasi Manajemen	83
A. 4. Uji Reliabilitas Skala Sistem Informasi Manajemen	85
B. 1. Uji Normalitas Sebaran	86
B. 2. Uji Linieritas Hubungan	88
C. Analisis Dwi Variat Korelasi Moment Tangkar	90
D. 1. Skala Persepsi Terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	92
D. 2. Skala Sistem Informasi Manajemen	95
E. Surat-surat Keterangan Bukti Penelitian	97

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR RUMUS	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9

BAB II. LANDASAR TEORI

A. Persepsi terhadap Pengambilan Keputusan	10
1. Persepsi	10
a. Pengertian Persepsi	10
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi	11
c. Ciri-ciri Persepsi	13
d. Aspek-aspek Persepsi	15

2. Pengambilan Keputusan	16
a. Pengertian Pengambilan Keputusan	16
b. Persepsi terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	18
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	20
d. Aspek-aspek Pengambilan Keputusan	23
e. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan	26
f. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	29
B. Sistem Informasi Manajemen	29
1. Pengertian Ssistem	30
2. Pengertian Informasi	31
3. Pengertian Manajemen	33
4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	34
5. Faktor-faktor Sistem Informasi Manajemen	36
6. Aspek-aspek Sistem Informasi Manajemen	38
C. Hubungan antara Sistem Informasi Manajemen dengan Persepsi terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	40
D. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Persepsi terhadap Pengambilan Keputusan Atasan	43
E. Hipotesis	46

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	47
B. Definisi Operasional Variabel	47
C. Populasi dan Sampel	48
D. Metode Pengumpulan Data	49
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	51
F. Metode Analisa Data	54

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian	56
1. Persiapan Penelitian	58
a. Persiapan Administrasi	58
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	58
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	61
a. Pelaksanaan Uji Coba	61
b. Hasil Uji Coba	62
B. Pelaksanaan Penelitian	64
C. Analisis Data	65
1. Uji Asumsi	65
a. Uji Normalitas Sebaran	65
b. Uji Linieritas Hubungan	66
2. Hasil Perhitungan Korelasi Product Moment	67
3. Hasil Perhitungan Mean Empirik dan Mean Hipotetik	68
a. Mean Hipotetik	68

b. Mean Empirik	69
c. Kriteria	69
D. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	

