

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Kegiatan yang dilakukan dalam suatu badan usaha diartikan untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya secara efektif dan efisien. Efisiensi suatu perusahaan sangat tergantung pada baik/buruknya pengetahuan, ketrampilan dan sikap dari anggota organisasi itu sendiri, sebab unsur penggerak utama dari seluruh kegiatan perusahaan tersebut adalah karyawan atau tenaga kerja.

Dalam suatu perusahaan selalu saja terdapat perbedaan, baik pengetahuan, keahlian maupun kemampuan serta ketrampilan bekerja dari tiap-tiap karyawan. Untuk menutupi kesenjangan/perbedaan tersebut, maka karyawan dituntut untuk meningkatkan kemampuannya dan dalam hal ini perusahaan melakukannya melalui program pengembangan karyawan yang terarah dan terencana, diharapkan melalui pengembangan tersebut karyawan akan lebih mudah untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi dan dapat mengikuti perkembangan usaha perusahaan tempatnya bekerja. Sebaliknya apabila perusahaan tidak melakukan program pengembangan karyawannya, dapat diperkirakan perusahaan tersebut tidak akan bisa maju, kalah bersaing bahkan akan mengalami kemunduran.

Sesuai dengan perkembangan usaha PT. Indosat Tbk, dari penyelenggara jasa Telekomunikasi untuk Umum Internasional menjadi penyelenggara jasa Telekomunikasi Full Network Service Provider (FNSP).

Karyawan PT. INDOSAT Tbk, sesuai dengan perkembangan usaha perusahaan saat ini, dituntut untuk mengikuti perkembangan tersebut sehingga dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan perusahaan. Untuk itu perusahaan melakukan pengembangan terhadap karyawan dengan menggunakan metoda-metoda pengembangan yang ada pada Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, sehingga sasaran yang telah ditetapkan dapat tercapai.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang pengembangan ini, yang dituangkan dalam karya tulis ilmiah dengan judul "PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP EFISIENSI KERJA PADA PT INDOSAT Tbk, DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, ditemukan adanya masalah yang berkenaan dengan pengembangan karyawan dan dapat dirumuskan sebagai berikut : Apakah jumlah karyawan yang terampil yang ada pada perusahaan telah dimanfaatkan secara optimal, sesuai dengan perkembangan usaha saat ini.

C. Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah di atas, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut :

Jumlah karyawan terampil yang ada saat ini belum memadai dengan perkembangan usaha, sehingga dapat menghambat kelancaran operasi perusahaan.