

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan terakhir perkuliahan di Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta kelemahan baik isi maupun tata bahasanya. Untuk itu peneliti dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tulisan ini.

Dengan adanya bantuan bimbingan dan ilmu yang sangat berharga, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. A. Yacob Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, Msi, selaku pembimbing I yang banyak memberi petunjuk dan saran selama pengerjaan skripsi ini.

5. Bapak Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM selaku pembimbing II yang banyak memberi petunjuk dan saran selama pengerjaan skripsi ini dalam hal tata cara penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya kepada penulis serta seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
7. Bapak Syafriadi selaku koordinator PH Cabang Medan beserta seluruh karyawan yang telah memberikan bantuan dalam hal penyediaan data yang peneliti perlukan untuk penulisan skripsi ini.
8. Mamak, kakak dan abang buat doa dan kasih sayang yang dibcrikan kepada peneliti.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area yang telah memberi bantuan selama perkuliaban.

Dengan segala kerendahan hati peneliti berharap memperoleh masukan-masukan berupa kritik dan saran yang membangun dan berguna untuk menghasilkan yang lebih baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi para mahasiswa/i.

Medan, November 2010

Penulis

**AGITHA KARINA SITEPU**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
A. Pengertian dan Keunggulan Balanced Scorecard .....	5
B. Balanced Scorecard Sebagai Insi Manajemen Strategik .....	10
C. Sistem Pengukuran Kinerja.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	25
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional .....	26
C. Jenis dan Sumber Data .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Teknik Analisis Data .....	27

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil**

1. Sejarah Umum Perusahaan .....	28
2. Visi dan Misi perusahaan .....	31
3. Struktur Organisasi PT Sucofindo (Persero)	
Cabang Medan .....	33
4. Bidang Usaha SBU PII .....	34
5. Penerjemahan Visi dan Misi SBU PII	
Cabang Medan .....	37
6. Pengukuran Kinerja SBU PII Cabang Medan	
Berdasarkan Balanced Scorecard .....	39
B. Pembahasan .....	47

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Struktur Organisasi PT Sucofindo (Persero) Cabang Medan



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 4.1 Neraca SBU PII Cabang Medan .....	39
Tabel 4.2 Laba Rugi SBU PII Cabang Medan .....	39
Tabel 4.3 Tingkat Pengembalian Investasi SBU PII Cabang Medan .....	40
Tabel 4.4 Produktivitas Karyawan .....	45

