

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Halim, et.al, **Sistem Pengendalian Manajemen**, Edisi Revisi, Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta, 2000.

Duwi Priyatno, **Mandiri Belajar SPSS**, Cetakan Ketiga : Mediakom, Yogyakarta, 2009.

Heru Kumizoto Tjahjono, **Budaya Organisasional dan Balanced Scorecard**, Cetakan Ketiga, Unit Penerbitan Fakultas Ekonomi (UPFE-UMY), Yogyakarta, 2006.

Mulyadi, **Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer Untuk Petipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan**, Cetakan Pertama : Salemba Empat, Jakarta, 2001.

_____, **Sistem Akuntansi**, Salemba Empat, Jakarta, 2001.

Robert S. Kaplan dan David P. Norton, **Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi**, Erlangga, Jakarta, 2000.

Salimah Wahyuni, dkk, **Metodologi Penelitian Bisnis**, Andi, Yogyakarta, 2005.

Sony Yuwono, dkk, **Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard**, Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.

PT. Pertamina Persero, **Buku Pedoman Pertamina Way**, Pelatihan Operator SPBU Pertamina Dalam Rangka Transformasi PERTAMINA, 2010.

Universitas Medan Area, **Buku Pedoman Penulis Skripsi**, Fakultas Ekonomi, Medan, 2008.