

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karuniannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ohsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Ayahanda tercinta, yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta abang dan adik-adikku yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman "Seperkuliahan" "Nova Manihuruk", Sovian Waruwu", "Desman Bate'e", Lius Halawa", "Julfin Lase", Sefa Hia", "dan semua teman-teman serta pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2011
Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BABI : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Prinsip-prinsip Pengawasan	5
B. Proses dan Teknik Pengawasan	7
C. Pengetian Prestasi Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	9
D. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	12
E. Hubungan Antara Pengawasan Dengan Prestasi Kerja	14
F. Kerangka Konseptual	15
G. Hipotesis	16
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel	18
C. Definisi Operasional	19
D. Jenis dan Sumber Data	20
E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Teknik Analisis Data	21

BAB IV : PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, Tbk CABANG MEDAN

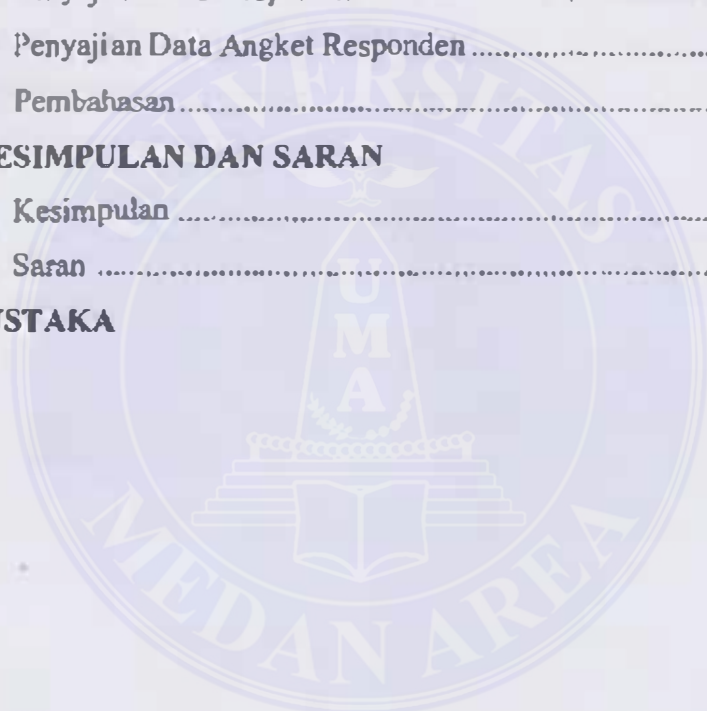
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	24
B. Pengawasan Kerja.....	32
C. Prestasi Kerja Karyawan.....	36
D. Hambatan-hambatan Dalam Pengawasan.....	37
E. Hambatan-hambatan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan.....	39
F. Penyajian Data Responden.....	39
G. Penyajian Data Angket Responden.....	41
H. Pembahasan.....	51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Proses dan Teknik Pengawasan.....	8
2. Kerangka Konseptual	15
3. Struktur PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk Cabang Medan.....	28



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	17
2. Jenis Kelamin Responden.....	40
3. Usia Responden	40
4. Pendidikan Responden	41
5. Atasan melakukan pengawasan sesuai dengan standar yang ada dalam perusahaan	42
6. Pengawasan merupakan hal yang sangat penting.....	42
7. Pengawasan harus ditakukan secara fleksibel (tidak terlalu ketat) oleh atasan	43
8. Pengawasan harus dilakukan secara rutin	43
9. Atasan sebaiknya memberikan teguran/ sanksi jika bapak/ ibu tidak memenuhi standar kerja.....	44
10. Dalam perusahaan terdapat pembagian tugas yang jelas antar karyawan.....	44
11. Penyimpangan-penyimpangan dalam pekerjaan selalu dapat diselesaikan dengan baik	45
12. Atasan sering berdiskusi dengan Bapak/ Ibu ketika menghadapi pekerjaan yang sangat sulit.....	45
13. Dengan adanya pengawasan akan menaikkan prestasi bapak/ ibu..	46
14. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai volume pekerjaan.....	46
15. Saya dalam melakukan pekerjaan menggunakan basil pekerjaan yang bertutu	47
16. Tingkat kerjasama saya dengan kawan bekerja di perusahaan ini ..	47
17. Tingkat kesalahan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan kepada saya.....	48

18. Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan oleh atasan.....	48
19. Saya selalu mengikuti perkembangan iptek dalam membantu penyelesaian pekerjaan.....	49
20. Saya bekerja mengikuti instruksi kepala bagian sesuai dengan peraturan yang ada.....	49
21. Di perusahaan ini sebagian besar waktu saya gunakan untuk bekerja	50
22. Saya berangkat kerja penuh semangat untuk mengejar target pekerjaan yang diperintahkan oleh atasan saya.....	50
23. Item-Total Statistics.....	52
24. Validitas Instrumen	53
25. Reliability Statistics.....	53
26. Regresi Linier Sederhana	54
27. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	55
28. Koefisien Determinasi (R^2)	56