

ABSTRAK

EVI JUWITA GULTOM. NPM. 098320070. "PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAHHA TOUR & TRAVEL MEDAN", SKRIPSI 2011.

Motivasi, komitmen, lingkungan kerja dan kinerja karyawan kurang terlaksana dengan baik. Hal ini disebabkan karena karyawan kurang menyikapi suatu pekerjaan dengan baik, sehingga tugas yang diberikan atasan tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu serta kurangnya disiplin kerja dari karyawan sehingga menyebabkan hasil kerja tidak efektif.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh motivasi kerja, komitmen karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Kaha Tour & Travel Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Kaha Tour & Travel Medan sekitar 30 orang, dalam penelitian ini semua subjek penelitian (populasi) digunakan sebagai sampel yaitu karyawan di PT. Kaha Tour & Travel Medan yang berjumlah 30 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Regresi Linier Berganda dengan menggunakan SPSS for windows.

Kesimpulan yang diperoleh adalah bahwa motivasi, komitmen dan lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Kaha Tour & Travel Medan, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen, Lingkungan, Kinerja, Karyawan