

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Rasulullah SAW yang safaatnya diharapkan di akhirat kelak.

Adapun judul skripsi ini adalah "Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE, Msc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendy, SE, MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Amrin Mulia U Nst,SE, MM, selaku Pembimbing I yang telah membantu membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, Msi selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Staff, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi UMA.
6. Bapak Pimpinan PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN beserta jajarannya. Terima kasih atas ketjasama dan bantuannya.

7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang memberikan dukungan, do'a dan semangat yang sangat berarti. Semoga saya dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Buat teman-teman 09 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
9. Buat (Chancen) "Mhey, Rahma, Lyza, Vany" Terima kasih untuk kebersamaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan dari para pembaca untuk penulis selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, Juni 2013

Penulis,

Bina Ria Br Perangin-nangin

NIM : 09 832 0064

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	7
1. Pengertian Komunikasi.....	7
2. Pengertian Organisasi	8
3. Hubungan Komunikasi dengan Perilaku Organisasi	9
4. Komunikasi Internal	9
5. Keterbatasan Komunikasi Internal	13
6. Pengertian Semangat Kerja.....	14
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	15
8. Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja	16
B. Kerangka Konseptual.....	17
C. Hipotesis	17

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel	20
C. Definisi Operasional	21
D. Jenis dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data	24

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	30
1. Deskripsi Data Penelitian.....	30
2. Struktur Organisasi Perusahaan	32
3. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	38
4. Penyajian Data Responden	51
5. Penyajian Data Angket Responden.....	52
B. Pembahasan	64
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
2. Analisis Regresi Linier Berganda	67
3. Uji Hipotesis	68
4. Uji Asumsi Klasik.....	70

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	17
2. Logo P.F.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	32
3. Struktur Organisasi P.F.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan...	37
4. Struktur Organisasi P.F.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan ...	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rencana Waktu Penelitian	17
2. Operasional Variabel	20
3. Jenis Kelamin Responden	49
4. Usia Responden.....	50
5. Pendidikan Responden.....	50
6. Distribusi Pendapat Responden. Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan satu tugas.....	51
7. Distribusi Pendapat Responden. Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan suatu tugas yang harus segera ditindaklanjuti	52
8. Distribusi Pendapat Responden. Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang harus dimasa yang akan datang	52
9. Distribusi Pendapat Responden. Saya menyampaikan informasi penting mengenai kebijakan baru perusahaan kepada bawahan saya..	53
10. Distribusi Pendapat Responden. Saya memberikan arahan kepada Bawahan saya, dalam melaksanakan pekerjaannya	53
11. Distribusi Pendapat Responden. Saya menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahan	54
12. Distribusi Pendapat Responden. Saya rutin mengerjakan laporan setelah melakukan suatu pekerjaan kepada pimpinan.....	54
13. Distribusi Pendapat Responden. Saya mengadukan kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan kepada pimpinan saya	55
14. Distribusi Pendapat Responden. Saya rutin memberitahukan pimpinan saya mengenai pekerjaan yang sedang berlangsung	55
15. Distribusi Pendapat Responden. Saya memberikan saran yang relevan kepada pimpinan saya mengenai hal yang berhubungan dengan pekerjaan	56



16. Distribusi Pendapat Responden.Saya menyampaikan aspirasi saya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan	56
17. Distribusi Pendapat Responden.Saya terbuka dalam hal menyampaikan pendapat kepada pimpinan saya	57
18. Distribusi Pendapat Responden.Saya berdiskusi dengan karyawan lain untuk memecahkan masalah dalam pekerjaan	57
19. Distribusi Pendapat Responden.Saya memberikan dukungan kepada rekan Karyawan lain	58
20. Distribusi Pendapat Responden.Saya mendamaikan/menengahi perbedaan persepsi dengan karyawan lain	58
21. Distribusi Pendapat Responden.Saya selalu mengkoordinasikan setiap pekerjaan yang dilakukan kepada temn sekerja	59
22. Distribusi Pendapat Responden.Saya memberikan setiap informasi yang dibutuhkan karyawan	59
23. Distribusi Pendapat Responden.Saya memberikan kesempatan kepada bawahan untuk bekerjasama dengan sesama rekan kerja	59
24. Distribusi Pendapat Responden.Dalam meningkatkan semangat kerja, karyawan hadir setiap hari.....	60
25. Distribusi Pendapat Responden,Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	60
26. Distribusi Pendapat Responden.Produktivitas karyawan akan menurun karena pemberian tugas tidak sesuai.....	61
27. Distribusi Pendapat Responden.Karyawan mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi walaupun tanpa diawasi oleh atasan.....	61
28. Distribusi Pendapat Responden.Semangat kerja karyawan menurun karena tidak tepat waktu dalam menyelesaikan tugas	62
29. Distribusi Pendapat Responden.Bapak/ibu mempunyai standar waktu dalam menyelesaikan keluhan.....	62
30. Validitas Butir Penanyaan Variabel bebas X dan Variabel Terikat Y.	63



31. Realibilitas variabel X_1, X_2, X_3 Terhadap Y	65
32. Regresi linear Berganda	66
33. Koefisien Determinasi	67
34. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	68
35. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	69
36. Test of Normality	70
37. Hasil Uji gejala Multikolinearitas	78

