

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG KAMPUNG LALANG
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**FERI ANDIKA SYAH PUTRA PELAWI
NIM : 08 832 0222**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2011

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Lalang Medan

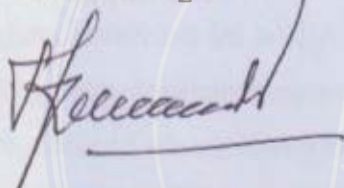
Nama Mahasiswa : FERI ANDIKA SYAH PUTRA PELAWI

No. Stambuk : 08 832 0222

Jurusan : Manajemen

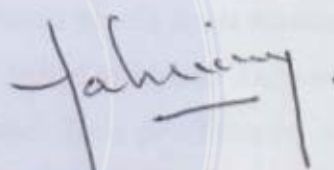
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Patar Marbun, M.Si)

Pembimbing II



(H. Syahriandy, SE., M.Si)

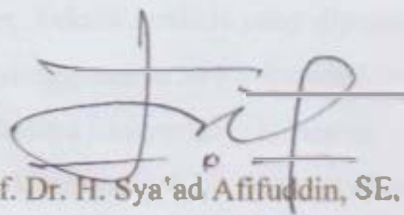
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Insan Effendi, SE, Msi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec)