

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan kasih dan karunianya maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Jurusan management pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam memenuhi ujian tersebut penulis memilih judul "Kebijakan Pengembangan Karyawan Pada PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini belum sempurna dan tidak luput dari kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik-kritik yang sehat dan membangun dari semua pihak atas tulisan ini.

Selama perkuliahan dan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Svahriandy, SE, M.si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs Jhon Hardy, M.si selaku Ketua Jurusan Management Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan

bimbingan, dan pengarahan serta bahan-bahan referensi kepada penulis sehingga dapat menambah wawasan pengetahuan penulis.

3. Bapak/Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendidik dan membimbing penulis selama dalam perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Medan Area.
4. Bapak Basuki selaku general manager PT.(Persero ) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan, beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memfasilitasi penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Orang tua saya yang tersayang dan tercinta, ayahanda S.P Siahaan dan ibunda R.E br.Hutapea, abang, kakak dan adik saya serta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada seluruh sahabat-sahabat penulis yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta petunjuk dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmanya kepada kita semua..

Medan, Pebruari 2006

Penulis

(Pirhot Laura Siahaan)

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....	iv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	3
F. Metode Analisis .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b> .....	
A. Pengertian dan Perencanaan Pengembangan Karyawan .....	6
B. Fungsi dan Manfaat Pengembangan Karyawan .....	10
C. Metode Pengembangan Karyawan .....	13
D. Faktor-fasktor yang perlu dipertimbangkan dalam pengembangan karyawan .....	15

E. Prestasi Kerja dan Metode Penilaiannya .....	16
F. Hubungan Pengembangan Dengan Prestasi Kerja .....	28
<b>BAB III : PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I CABANG BELAWAN .....</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Fungsi dan Manfaat Pengembangan Karyawan .....	46
C. Metode Pengembangan Karyawan Yang Diterapkan .....	51
D. Prestasi Kerja Yang Dicapai .....	59
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	60
<b>BAB IV : ANALISA DAN EVALUASI .....</b>	
A. Proses Pengembangan Karyawan .....	63
B. Metode Pengembangan Karyawan .....	66
C. Biaya Pengembangan .....	70
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	