

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT WARUNA NUSA SENTANA – HEAD OFFICE"** sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Utama dan Pendamping serta Dosen-dosen Pengampu Mata Kuliah di Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah bersedia membagikan ilmu dan pengalaman praktisnya sehingga meningkatkan pengetahuan dan keahlian Penulis di bidang Psikologi Industri dan Organisasi.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khazanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, 25 Juni 2016

**P e n u l i s**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **”PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT WARUNA NUSA SENTANA – HEAD OFFICE”** sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan materiil, dukungan moril dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya’kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Psikologi, Dr. Wiwik Sulistyaningsih, S.Psi, MA dan Azhar Aziz, S.Psi, MA.
4. Komisi Pembimbing : Emmy Mariatin, MA, Ph.D, Psikolog dan Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi.
5. Partner Diskusi : Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M.Com, Akt
6. Papa, Mama dan Adik tersayang : Tan Kim Lai, Poniye dan Suhendra
7. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Psikologi angkatan 2014.
8. Seluruh Staf/Pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
9. Responden di PT Waruna Nusa Sentana – Head Office

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>A B S T R A K .....</b>	<b>iv</b>
<b>A B S T R A C T.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Kerangka Teori .....	12
2.1.1. Prestasi Kerja .....	12
2.1.2. Budaya Organisasi .....	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	20
2.2. Kerangka Konseptual.....	24
2.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	24
2.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	24
2.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	25
2.3. Hipotesis .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.2. Identifikasi Variabel.....	28
3.3. Definisi Operasional .....	29
3.4. Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1. Populasi.....	31
3.4.2. Sampel .....	31
3.5. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7. Prosedur Penelitian .....	33
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.8.1. Uji Validitas Alat Ukur.....	34
3.8.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	35
3.9. Teknik Analisis Data.....	36
3.9.1. Analisis Jalur.....	36
3.9.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.3. Uji Korelasi.....	39
3.9.4. Uji Analisis Jalur .....	40
3.9.5. Uji Hipotesis .....	40
3.9.6. Uji Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total .....	41
3.9.7. Uji Mediasi .....	41
<b>BAB IV PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..</b>	<b>42</b>
4.1. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	42
4.1.1. Orientasi Kacah.....	42
4.1.2. Persiapan Penelitian.....	43
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	46
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	48
4.3. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	49
4.3.1. Karakteristik Responden.....	49

4.3.2. Hasil Uji Asumsi Analisis Jalur.....	52
4.3.3. Hasil Uji Korelasi .....	54
4.3.4. Hasil Uji Analisis Jalur.....	55
4.3.5. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	60
4.4. Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran .....	73
5.2.1. Saran Metodologis .....	73
5.2.2. Saran Praktis .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan di Kantor Pusat.....	3
Tabel 1.2. Persentase Pemenuhan Permintaan Barang dari Unit Bisnis oleh Purchasing Department tahun 2015 .....	4
Tabel 1.3. Penyajian Laporan Keuangan Bulanan oleh Accounting Department tahun 2015 .....	5
Tabel 1.4. Target vs Realisasi Program Kerja System Development Division .....	6
Tabel 3.1. Kategori Nilai Prestasi Kerja .....	32
Tabel 4.1. Blue Print Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba.....	44
Tabel 4.2. Blue Print Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba .....	45
Tabel 4.3. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Skala Budaya Organisasi Setelah Uji Coba .....	47
Tabel 4.4. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba .....	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Level Jabatan .....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Linieritas .....	53
Tabel 4.13. Koefisien Korelasi .....	54
Tabel 4.14. Koefisien Jalur .....	56
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.18. Hasil Uji Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	59
Tabel 4.19. Perincian Kondisi Budaya Organisasi .....	62
Tabel 4.20. Perincian Kondisi Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 4.21. Perincian Kondisi Prestasi Kerja .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Teori Prestasi Kerja .....	27
Gambar 3.1. Model Teori Prestasi Kerja .....	29
Gambar 4.1. Diagram Jalur .....	55
Gambar 4.2. Kurva Kondisi Budaya Organisasi .....	62
Gambar 4.3. Kurva Kondisi Kepuasan Kerja.....	63
Gambar 4.4. Kurva Kondisi Prestasi Kerja.....	64

