

**HUBUNGAN KUALITAS CUSTOMER SERVICE
REPRESENTATIVE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT. TELKOM DAN TELKOMSEL MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**



**OLEH
JULIA SARI
NIM : 02 860 0108**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2007**

JUDUL SKRIPSI : **HUBUNGAN KUALITAS CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.TELKOM DAN TELKOMSEL MEDAN**

NAMA MAHASISWA : **JULIA SARI**

NIM : **02 860 0108**

BAGIAN : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

Menyetujui
Komisi Pembimbing



Pembimbing I

(Dra. Irma Minauli, M.Si)

Pembimbing II

(Drs. Mulia Siregar)

Mengetahui

Ka. Bagian


(Istiana, S.Psi)

Dekan



(Drs. Mulia Siregar)

Disetujui Pada Tanggal

Senin, 15 Januari 2007

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

Pada Tanggal

15 Januari 2007



**MENGESAHKAN,
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**



Dekan

[Handwritten signature]
(Drs. Mulia Siregar)

TANDA TANGAN

DEWAN PENGUJI

1. Istiana, S.Psi
2. Dra. Irna Minauli, M.Si
3. Drs. Mulia Siregar
4. Sarinah, S.Psi
5. Farida Hanum, S.Psi

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]