

KATA PENGANTAR

Terima kasih yang sebesar-besarnya di sampaikan kepada Tuhan yang maha esa, yang memberikan nikmat dan akal budi serta bimbingan yang khusus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai persyaratan terakhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi. Merupakan kewajiban untuk menyusun karangan ilmiah berupa skripsi sesuai dengan jurusan manajemen.

Dengan segala kemampuan yang ada penulis telah memusatkan pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan dan memuaskan, hal ini disebabkan keterbatasan, pengalaman, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki mudah-mudahan segala kekurangan penulis ini akan menjadi pendorong bagi penulis untuk lebih bergiat di masa yang akan datang.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area.
2. Ketua Yayasan Universitas Medan Area.
3. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dra. Hj. Raliah Hasibuan, MM, sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Amrin Mulia, SE, MM, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan beserta seluruh staff karyawan PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERAMUDA 1967 CABANG MEDAN
8. Kepada seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis.
9. Kepada Staff perpustakaan Universitas Medan Area.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan reka diluar perkuliahan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. TEMAN-TEMANKU TERSAYANG “ WHANA & NINING

Khususnya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah/Ibunda yang tersayang dan Abang serta Adikku yang tercinta atas jerih payahnya yang telah dikorbankan berupa materi, tenaga dan dorongan, semangat untuk mempercepat penyelesaian skripsi ini.

Scmoga saja bantuan yang Ayah/ibunda tersebut di atas mendapat balasan yang berlipat ganda yang Maha Kuasa.

Medan,

2006

Penulis

(LOLY CITRA DEWI MANIHURUK)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan pemilihan judul	1
B. Perumusan masalah	3
C. Hipotesis.....	4
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisis.....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Pengertian dan Tujuan Latihan dan Pendidikan	11
C. Metode Latihan dan Pendidikan karyawan serta faktor-faktor yang mendukungnya.....	18
D. Pengertian Produktivitas kerja karyawan	23
E. Metode-metode Pengukuran Produktivitas kerja karyawan	24
F. Hubungan Latihan dan Pendidikan dalam meningkatkan Produktivitas kerja karyawan	28

BAB III: PT. ASURANSI BUMI PUTERA MUDA 1967 CABANG MEDAN

A. Gambaran umum perusahaan	29
B. Metode Pendidikan dan Latihan yang diterapkan perusahaan ..	40
C. Produktivitas kerja Karyawan yang dicapai	42
D. Hubungan Pendidikan dan Latihan dalam meningkatkan Produktivitas karyawan	44
E. Hambatan-hambatan dalam Pendidikan dan Latihan	46

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 49

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA