

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

Skripsi yang berjudul **“Perbedaan Stres Kerja di Tinjau dari Locus of Control pada Karyawan Bagian SDM di Kantor Pusat PTPN IV (Persero) Medan”** ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area, Medan.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada orang tuaku yang tercinta Ayahanda Alm. H. Mahruf Batubara dan Ibunda Almh. Hj. Rosila Lubis serta Kakak - kakakku : Mahyudin Batubara, SE, Emalia Batubara, SS, Nur'ainun Batubara, S.Ag, Amirullah Batubara, SE, Wahyuwidadi, S.Ag, Ismail Purba, S.P, Yulida Nasution, Amd. Kep. SKM, Deny Ariani, Amd, Sribulan Batubara, S.P, dr. Muhammad Hanafi Batubara dan Keponakan – keponakanku Salsabila Afra Widad, Chesya Alifia Rafa, Syafiq Azimy Ma'arif Widad atas kasih sayang, perhatian, motivasi dan semangat yang berarti serta do'a yang tiada henti-hentinya hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Nini Sri Wahyuni S, Psi, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan kontribusi pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Istiana S, Psi selaku Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu dalam membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Abang Armansyah selaku Asisten Keuangan di PTPN IV yang telah membantu penulis untuk mengadakan penelitian di PTPN IV (Persero) Medan
5. Seluruh Staf SDM yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh keluargaku : Drs. Wanhar Lubis, Fazar Batubara, SE, MM, Zulham Lubis, SE, Ika, Susilayati, BA, T. Amor, Eka, Rizka, Linda, Ridho yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap jajaran tenaga edukatif dan non edukatif Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penyelesaian studi ini.
8. Jimmy yang memberi motivasi di awal skripsiku ini.
9. Teman – temanku Ike, Nova yang setia menemaniku disaat penyelesaian skripsi. Fitrie, Yuni, Jamilah, Emy, Rina, Istiq, Ravael Fawzi, drg. Fadlan Hisyam dan seluruh stambuk 2001.
10. Seseorang yang istimewa yang selalu mensupport, memotivasi dan selalu siap mendengarkan keluh kesahku.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disertakan namanya satu persatu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amiin

Akhirnya penulis berharap agar kiranya skripsi ini berguna dan bermanfaat.

Medan, Mei 2007

Penulis

Rahma Sari Dewi Batubara

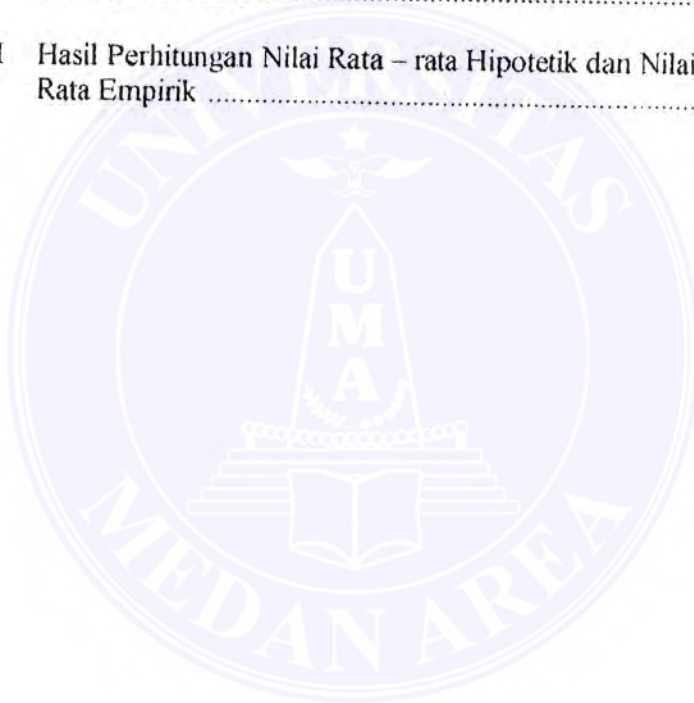
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
A. Stres Kerja .....	7
1. Pengertian Stres .....	7
2. Pengertian Stres Kerja .....	10
3. Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja .....	16
4. Aspek – aspek Stres Kerja .....	22
5. Gejala Stres Kerja .....	28
B. Locus of Control .....	31
1. Pengertian Locus of Control .....	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Locus of Control .....	33
3. Ciri-ciri Locus of Control Internal dan External .....	35
C. Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Locus of Control .....	36
D. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	40
A. Identitas Variabel Penelitian .....	40
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42

D. Metode Pengumpulan Data .....	43
E. Validitas Reliabilitas Alat Ukur .....	46
F. Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	49
1. Orientasi Kacah .....	49
2. Persiapan Penelitian .....	50
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	52
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	54
1. Uji Asumsi .....	55
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians .....	56
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	58
C. Pembahasan .....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel I</b> Distribusi Penyebaran Butir Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	52
<b>Tabel II</b> Penyebaran Butir – butir Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba ...	53
<b>Tabel III</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	55
<b>Tabel IV</b> Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians .....	56
<b>Tabel V</b> Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur .....	57
<b>Tabel VI</b> Statistik Individu .....	57
<b>Tabel VII</b> Hasil Perhitungan Nilai Rata – rata Hipotetik dan Nilai Rata Rata Empirik .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1	Data Uji Coba Skala Stres Kerja .....	65
Lampiran A-2	Uji Coba Validitas Butir Skala Stres Kerja .....	67
Lampiran A-3	Uji Reliabilitas Butir Skala Stres Kerja .....	70
Lampiran B-1	Uji Normalitas Hubungan .....	71
Lampiran B-2	Uji Homogenitas Varians .....	74
Lampiran C	Analisis Data Analisis Varians 1 Jalur .....	79
Lampiran D-1	Skala Ukur Stres Kerja .....	82
Lampiran D-2	Skala Ukur Locus of Control .....	87