

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahman, Arifin H., 2005, **Teori Pengembangan & Filosofi Kepemimpinan Kerja**, Edisi Revisi, Penerbit Bhatara, Jakarta.
- Flippo Edwin B., 2004, **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan Malayu SP., 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kesembilan, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hariandja, Maribot T.E., 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Jogiyanto. (2004), **Metodologi Penelitian Bisnis**, BPFE, Yogyakarta
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mondy, R. Wayne, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Kesepuluh, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Moekijat, 2008, **Latihan dan Pengembangan Pegawai**, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Ranupandjo, Heidjrachman, & Husnan Suad, 2006, **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal & Mulyadi, Deddy, 2009, **Penilaian Kinerja**, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Stoner, James A F., 2009, **Dasar-Dasar Management**, Terjemahan Alfonsus Sirait, Jilid II, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Soeprihanto, John, 2005, **Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan**, Edisi Ketiga, Cetakan Kedelapan, Penerbit PT. BPFE, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2009, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.
- Situmorang, Syafrizal Helmi & Dalimunthe, dkk, 2008, **Analisis Data Penelitian**, USU Press, Medan.

Lampiran 1

KUISIONER

PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.ASTRA INTERNATIONAL, Tbk – TOYOTA SALES OPERATION (AUTO 2000) MEDAN

1. PETUNJUK PENGISIAN

- Pada lembaran ini terdapat beberapa pernyataan ini yang harus Saudara tanggapi. Kepada Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan sebenarnya
- Dalam menjawab pernyataan – pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
- Ada lima alternatif jawaban, yaitu

Sangat setuju (SS)	: diberi skor 5
Setuju (S)	: diberi skor 4
Ragu-Ragu (KS)	: diberi skor 3
Tidak setuju (TS)	: diberi skor 2
Sangat tidak setuju (STS)	: diberi skor 1

2. KARAKTERISTIK RESPONDEN:

- Usia : tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- Status Perkawinan : Sudah / Belum Menikah
- Ragian / Divisi :
- Tingkat pendidikan : 1) SD 4) Diploma
2) SMP 5) SI
3) SMA 6) Lainnya
- Masa Kerja : 1) < 1 tahun 3) 6-10 tahun
2) 1-5 tahun 4) > 10 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
Variabel Pengembangan Karyawan (X)						
1	Bapak/ Ibu mampu untuk mengikuti program pengembangan					
2	Bapak/ Ibu ikut berpartisipasi secara aktif dalam pengembangan karyawan					
3	Instruktur memiliki wawasan yang luas terhadap materi yang diajarkan					
4	Instruktur menyajikan materi pengembangan dengan cara yang mudah dipahami					
5	Materi pengembangan dapat diterapkan dalam pekerjaan					
6	Materi pengembangan sesuai dengan topic pengembangan itu sendiri					
7	Tempat penyelenggaraan pengembangan memberi kenyamanan dalam proses pengembangan					
8	Fasilitas pelatihan menunjang kebutuhan Bapak/Ibu					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
Varabel Kinerja Karyawan (Y)						
1	Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan.					
2	Bapak/Ibu jarang melakukan kesalahan dalam bekerja					
3	Bapak/Ibu mampu mengerjakan pekerjaan Bapak/Ibu dengan baik					
4	Bapak/Ibu tidak pernah menunda-nunda setiap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan					
5	Bapak/Ibu mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberi oleh pimpinan dalam waktu yang singkat					
6	Bapak/Ibu selalu hadir tepat waktu					
7	Kerja sama dengan rekan sekerja sangat baik					
8	Hubungan kerjasama Bapak/Ibu dengan atasan berjalan lancar					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuisioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan Terima Kasih banyak.