

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengembangan karyawan, dirasakan semakin penting pada suatu perusahaan karena tuntutan pekerja atau jabatan. Guna meningkatkan keterampilan dan pengetahuan para karyawan, dapat diwujudkan dalam berbagai bentuk nyata misalnya: pemberian pelatihan, mengadakan seminar-seminar, pemberian kursus keterampilan dan lain-lain.

Pengembangan karyawan berguna untuk meningkatkan kinerja karyawan yang baik. Untuk itulah perusahaan penting untuk membuat perencanaan pengembangan bagi karyawannya. Perencanaan pengembangan ini tidak hanya menguntungkan perusahaan, karena dengan mengembangkan karyawan dapat bekerja lebih terampil, lebih ekonomis baik dalam bidang waktu, peralatan, bahan-bahan maupun dalam pelayanan kepada konsumen.

Pada perusahaan, setelah menerima tenaga kerja, menyeleksi, dan kemudian mengembangkan melalui pelatihan dan pendidikan agar dapat melaksanakan tugas dengan baik. Kesadaran perusahaan akan arti pentingnya pengembangan bagi karyawan untuk dapat mengikuti perubahan teknologi tersebut yang akan diterapkan dalam perusahaan, membuat pemnan pengembangan semakin penting dalam kegiatan perusahaan.

PT. Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan merupakan salah satu dealer resmi yang bergerak dibidang *automotive* yang menyalurkan Mobil Toyota. Perusahaan membutuhkan kemampuan

UNIVERSITAS MEDAN AREA

karyawan yang dapat diandalkan serta memiliki wawasan karena karyawan yang berpotensi akan dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya.

Masalah pengembangan karyawan di PT. Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan, belum tepatnya sistem pengembangan karyawan yang dilakukan perusahaan sehingga terjadinya penurunan kinerja, sehingga membutuhkan proses pengembangan berupa pendidikan dan pelatihan. Hal ini, tentunya akan mendorong karyawan tersebut untuk bekerja lebih keras karena, mereka telah mengetahui dengan baik, tugas dan tanggung jawabnya akan berusaha meningkatkan keahlian dan dapat berpikir secara lebih kritis.

Memperhatikan uraian penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan alasan-alasan yang diuraikan di atas, maka yang menjadi pokok permasalahannya dapat dirumuskan sebagai berikut : **“Apakah pengembangan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.Astra International, Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO 2000) Medan?”**