

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul ” Implementasi Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA) Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. A. H. M. Ya`kub Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, Ketua Program Studi MAP, Program Pascasarjana Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan semangat untuk penyelesaian studi.
4. Bapak Drs. Kariono, MA sebagai Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang Drs. M. Ali Yusuf Siregar, M.AP beserta seluruh staf yang telah memberikan ijin penelitian dan informasi dalam penyelesaian tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar khususnya prodi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.

7. Terimakasih pula kepada Istri Tercinta Ulfa Hartiwi, S.Pd.I, Anakku Tercinta Asyfa Kalila Arfa dan M. Abqori Zahidin Arfa, Ayahanda Marsaid dan Ibu Mertua Hj. Hafrida Hanum, S.Pd., M.Pd serta semua pihak yang telah meberikan bantuan serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.
8. Sahabat – sahabat Magister Adminitrasi Publik Universitas Medan Area Angkatan 2014 – 2016 Kelas B.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, Juli 2016

P e n u l i s

A R I F I N

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Pemikiran	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kebijakan Publik	8
2.2. Implementasi Kebijakan	13
2.3. Model Implementasi Kebijakan	16
2.4. Kriteria Pengukuran Implementasi Kebijakan	24

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2. Bentuk Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.4. Variabel Penelitian	31
3.5. Metode Pengambilan Data	32
3.6. Metode Analisis Data	33

BAB IV : GAMBARAN UMUM KABUPATEN DELI SERDANG

4.1. Gambaran Umum Kabupaten Deli Serdang	35
4.2. Profil Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang	40

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	47
5.2. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	72

BAB VI : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

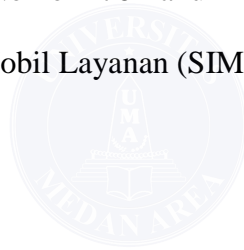
LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Kecamatan di Deli Serdang	36
Tabel 4.2. Perkembangan APBD Kabupaten Deli Serdang	38
Tabel 4.3. Perkembangan PAD Kabupaten Deli Serdang	38
Tabel 4.4. Keadaan Jumlah Tenaga Kerja dan Perusahaan di Kabupaten Deli Serdang	39
Tabel 5.1. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 5.2. Distribusi Responden Menurut Umur	48
Tabel 5.3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan	50
Tabel 5.4. Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	52
Tabel 5.5. Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Tujuan Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	53
Tabel 5.6. Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Adanya Perangkat Aturan dalam Kebijakan	57
Tabel 5.7. Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Adanya Peraturan Tertulis dalam Pelaksanaan Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	58

Tabel 5.8. Pendapat Responden Tentang Pemahaman Peraturan dalam Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	60
Tabel 5.9. Pendapat Responden Tentang Ketersediaan Sumberdaya Manusia Mendukung Kelancaran Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	61
Tabel 5.10. Pendapat Responden Tentang Ketersediaan Sarana dalam Mendukung Kelancaran Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	62
Tabel 5.11. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	64
Tabel 5.12. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA) dengan Petunjuk Pelaksana	65
Tabel 5.13. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Dalam Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	66

Tabel 5.14. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Prosedur Kerja dengan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	68
Tabel 5.15. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Program Kerja pada Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	70
Tabel 5.16. Pendapat Responden Tentang Kesesuaian Jadwal Kerja pada BKD Kabupaten Deli Serdang dengan Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA)	71



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Implementation as a Political and Administrative Process	17
Gambar 2. Model Linier Implementasi Kebijakan	18
Gambar 3. Model Interaktif Implementasi Kebijakan	19
Gambar 4. Model Kesesuaian	22
Gambar 5. Bupati Deli Serdang Ashari Tambunan berpose dengan mobil SIMOLA di halaman rumah dinas bupati di Lubuk Pakam	47
Gambar 6. Kepala Bidang Pengadaan dan Mutasi Pegawai BKD Kabupaten Deli Serdang beserta beberapa staf berpose dengan mobil SIMOLA di halaman Kantor BKD Kabupaten Deli Serdang	49
Gambar 7. Staf BKD Kabupaten Deli Serdang sebagai Petugas SIMOLA menyerahkan berkas yang sudah selesai ke salah satu pegawai tanpa ada pungutan biaya apapun	51
Gambar 8. Kunjungan Tim SIMOLA ke Kecamatan Gunung Meriah salah satu Kecamatan yang jauh dari Pusat Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang	56
Gambar 9. Para Pegawai yang mengurus administrasi kepegawaian melalui SIMOLA	57
Gambar 10. Antusiasme pegawai dalam mendengarkan sosialisasi SIMOLA yang disampaikan oleh salah satu petugas	59

Gambar 11. Tim SIMOLA disambut dengan baik oleh salah satu Sekretaris Kecamatan yang dikunjungi SIMOLA	63
Gambar 12. Kunjungan tim SIMOLA ke Puskesmas Bangun Purba yang disambut dengan baik oleh Kepala Puskesmas dan pegawai yang bertugas di puskesmas tersebut	69
Gambar 13. Kunjungan SIMOLA ke salah satu sekolah di kecamatan yang menjadi prioritas untk dikunjungi	74
Gambar 14. Staf BKD Kabupaten Deli Serdang yang menanggungjawab operasional mobil SIMOLA sedang memberi arahan kepada beberapa pegawai di Kantor Camat	81



**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Implementasi Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176
Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan
(SIMOLA) Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah
Kabupaten Deli Serdang**

N a m a : Arifin

N P M : 141801120

M e n y e t u j u i

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Warjio, MA

Drs. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah diuji pada Tanggal 11 Agustus 2016

=====

Nama : Arifin

NPM : 141801120



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Drs. M. Ridwan Rangkuti, MA

Sekretaris : Isnaini, SH, M.Hum

Penguji I : Dr. Warjio, MA

Penguji II : Drs. Kariono, MA

Penguji Tamu : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, Juli 2016

(A R I F I N)