

**A B S T R A K**  
**IMPLEMENTASI KEPUTUSAN BUPATI DELI SERDANG**  
**NOMOR 176 TAHUN 2015 TENTANG PENETAPAN OPERASIONAL**  
**MOBIL LAYANAN (SIMOLA) STUDI PADA BADAN KEPEGAWAIAN**  
**DAERAH KABUPATEN DELI SERDANG**

**N a m a** : Arifin  
**N P M** : 141801120  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Warjio, MA  
**Pembimbing II** : Drs. Kariono, MA

Pemerintah Kabupaten Deli Serdang melalui Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang berinisiatif membuat mobil layanan yang diberi nama SIMOLA (Sistem Mobil Layanan) yang bertujuan untuk mempercepat pelayanan administrasi kepegawaian dengan cara mengunjungi langsung PNS yang berada di wilayah kecamatan yang jauh. Pelayanan SIMOLA telah disusun untuk setiap kecamatan dan memprioritaskan kepada 10 (sepuluh) kecamatan yang jauh dari Lubuk Pakam dengan mengunjungi Kantor Kecamatan, UPT Dinas Pendidikan dan UPT Dinas Kesehatan disuatu wilayah kecamatan. PNS dikecamatan dapat langsung berurusan dengan petugas SIMOLA tanpa harus datang ke Pusat Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang dan tanpa adanya kutipan (gratis).

Penelitian ini bertujuan menganalisis Implementasi Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA) Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang. Sampel penelitian digunakan *puposive sampling*, yaitu sebanyak 34 orang. Dalam penelitian ini dilakukan teknik analisa data yaitu metode deskriptif, yaitu suatu metode dimana data yang diperoleh disusun kemudian diinterpretasikan sehingga memberikan keterangan terhadap permasalahan yang diteliti dengan menggunakan tabel tunggal.

Hasil penelitian ini menunjukkan Implementasi Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA) pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Deli Serdang yang dilihat dari aspek oraganisasi, interpretasi dan pelaksanaannya secara umum telah dapat dilaksanakan dengan baik. Faktor utama yang mempengaruhi implementasi Keputusan Bupati Deli Serdang Nomor 176 Tahun 2015 Tentang Penetapan Operasional Mobil Layanan (SIMOLA), adalah faktor faktor keterbatasan sumberdaya manusia dan sarana / prasarana yang ada serta masih terbatasnya pemahaman aparat sebagai implementor dari kebijakan Keputusan Bupati Deli Serdang mengingat Keputusan Bupati Deli Serdang tersebut masih baru diterapkan.

**Keywords:** implementasi kebijakan, sistem mobil layanan.

**A B S T R A C T**  
**THE IMPLEMENTATION OF DELI SERDANG REGENT'S**  
**AGREEMENT NUMBER 176 IN 2015 ABOUT CAR OPERATIONAL**  
**SERVICES (SIMOLA) ON LOCAL STAFF AGENCY DELI SERDANG**  
**DISTRICT**

**N a m e** : Arifin  
**N P M** : 141801120  
**Study Program** : Magister Of Public Administration  
**Advisor I** : Dr. Warjio, MA  
**Advidor II** : Drs. Kariono, MA

Deli Serdang District Government by it's Local Staff Agency had initiatives making SIMOLA which aims to accelerate staff administration services by visiting the civil servants directly in distant districts. SIMOLA has arranged visiting district office for every district and ten distant districts in Lubuk Pakam as the priority, UPT Education Authorities Office, and UPT Public Healthy Office in the district area. The Civil Servants of Deli Serdang were able to meet the SIMOLA staff without must come to Deli Serdang District Government and without any charge.

This study aimed analyzing the implementation of Deli Serdang Regent's Agreement Number 176 in 2015 about deciding Car Operational Services (SIMOLA) on Local Staff Agency Deli Serdang District. The samples of this study were 34 people using purposive sampling. The technique of the study was descriptive analysis where the data arranged and interpreted after that, the problem would be shown in the single table.

The result of the study showed the implementation of Deli Serdang Regent's Agreement Number 176 in 2015 about deciding Car Operational Services (SIMOLA) on Local Staff Agency Deli Serdang District from organization, interpretation and implementation aspects running well. The main factors influenced the implementation of Deli Serdang Regent's Agreement Number 176 in 2015 about deciding Car Operational Services (SIMOLA) on Local Staff Agency Deli Serdang District were the limitation of human beings, the limitation of facilities, and lack of understanding the implementation of Deli Serdang Regent's Agreement which was new for the staffs.

**Keywords:** *Implementation of Regent's Agreement, Car Operational Services.*