

Tangan Tuhan

*Apa yang aku impikan selama ini
Mungkin kali ini telah terwujud
Tuhan tak akan memberi ular bencana
Kepada yang meminta roti*

Amin

*Sumpah Pemburu
Nina kemali mulih
Kune la maba ulih*

*Berakit-rakit kelulu
Berenang-renang ketepian
Bersakit-sakit dahulu
Bersenang-senang kemudian*

Samsudin Tarigan

Kupersembahkan buat :

*Buat Ibuku yang tercinta dan saudara-saudaraku yang telah berusaha
Untuk mendorong menyelesaikan studyku, kiranya doanya selalu
menyertaiku.*

*Buat Ayahku yang telah pergi meninggalkan kami semua tak lupa
aku mendoakan supaya ditempatkan disisi Tuhan.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang memberikan pengetahuan, pengalaman kekuatan dan kesempatan kepada penulis. sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu tugas untuk memenuhi syarat dan menempuh ujian Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Medan Area.

Adapun judul dari tugas akhir ini adalah : Studi Persepsi dan Karakteristik Penumpang Angkutan Kota Dalam Propinsi (Studi Kasus : Rute Medan – Kabanjahe) sesuai dengan judulnya. maka penelitian ini merupakan studi yang mengkaji tentang penilaian penumpang terhadap kondisi angkutan antar kota rute Medan – Kabanjahe.

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa material, spiritual, informasi, maupun segi administrasi. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1). Ibu Ketua Yayasan Universitas Medan Area
- 2). Bapak Ir. Zulkarnaen Lubis selaku rector Universitas Medan Area
- 3). Bapak Drs. Dadan Ramdan M.Eng, Sc selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Medan Area.
- 4). Bapak Ir. H. Edy Hermanto selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil.
- 5). Bapak Ir. H. Edy Hermanto selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir ini.
- 6). Ibu Ir. Nuril Mahda Rangkuti selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir ini.

- 7). Bapak/Ibu Staf Pengajar dan Staf Administrasi di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Medan Area.
- 8). Kedua Orang Tua serta Kakak Penulis yang telah memberikan motivasi dan semangat hingga selesainya Tugas Akhir ini.
- 9). Seluruh Staf dan Direksi PT. Pemetar Argeo Consultant, CV. Bahana Eng. Consultant, CV. Perca Bangun Persada dan CV. Jasa Persada Konsultan.
- 10). Rekan-rekan mahasiswa, sahabat serta semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun Penulis juga menyadari kemungkinan terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, akhir kata saya ucapkan banyak terima kasih.

Medan, Juli 2003

Dibuat Oleh Penulis

Samsudin Tarigan

878110042

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR NOTASI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Umum.....	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Permasalahan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ruang Lingkup Transportasi	7
2.1.1 Sejarah Pertumbuhan Transportasi	7
2.1.2 Pengertian Transportasi	8
2.1.3 Jenis Transportasi	9
2.1.4 Transportasi Darat	9
2.1.5 Transportasi Jalan Raya	10
2.2 Angkutan Umum Penumpang.....	10
2.3 Teori Terjadinya Perjalanan	12
2.3.1 Sebab Terjadinya Pergerakan	12
2.3.2 Waktu Terjadinya Pergerakan	15
2.3.3 Jenis Sarana yang Digunakan	16
2.4 Karakteristik Pengguna Angkutan	16
2.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	18
2.4.2 Berdasarkan Usia	18
2.4.3 Berdasarkan Pendidikan	18
2.4.4 Berdasarkan Pekerjaan	19
2.4.5 Berdasarkan Maksud Perjalanan	19
2.4.6 Berdasarkan Besar Penghasilan	19

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR NOTASI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Umum.....	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Permasalahan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ruang Lingkup Transportasi.....	7
2.1.1 Sejarah Pertumbuhan Transportasi	7
2.1.2 Pengertian Transportasi	8
2.1.3 Jenis Transportasi	9
2.1.4 Transportasi Darat	9
2.1.5 Transportasi Jalan Raya	10
2.2 Angkutan Umum Penumpang.....	10
2.3 Teori Terjadinya Perjalanan	12
2.3.1 Sebab Terjadinya Pergerakan	12
2.3.2 Waktu Terjadinya Pergerakan	15
2.3.3 Jenis Sarana yang Digunakan	16
2.4 Karakteristik Pengguna Angkutan	16
2.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	18
2.4.2 Berdasarkan Usia	18
2.4.3 Berdasarkan Pendidikan	18
2.4.4 Berdasarkan Pekerjaan	19
2.4.5 Berdasarkan Maksud Perjalanan	19
2.4.6 Berdasarkan Besar Penghasilan	19

2.5 Karakteristik Angkutan	20
2.6 Terminal Transportasi jalan	21
2.6.1 Terminal Penumpang.....	22
2.6.2 Persyaratan Teknis Terminal Penumpang.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Umum	26
3.2 Pengambilan Data	27
3.2.1 Pengambilan Data Sekunder	27
3.2.2 Pengambilan Data Primer	27
3.3 Metode Survei	27
3.4 Metode Penarikan Sampel	28
3.5 Pelaksanaan Pengumpulan Data	30
3.6 Waktu Pelaksanaan Survei	31
3.7 Penyusunan Data Base	32
3.7 Metode Analisis	33

BAB IV PEROLEHAN DATA LAPANGAN

4.1 Kondisi Eksisting Moda	38
4.1.1 Frekuensi	39
4.1.2 Utilitas	40
4.1.3 Kecepatan rata – rata	40
4.1.4 Tingkat Kepadatan	41
4.1.5 Kapasitas Pelayanan	41
4.1.6 Faktor Muat Penumpang (<i>Load Factor</i>).....	41
4.1.7 Tarif / Ongkos.....	43
4.1.8 Kapasitas Operasi (<i>availability</i>).....	43
4.2 Terminal Moda AKDP	44
4.3 Karakteristik Penumpang	46
4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3.2 Berdasarkan Tingkat Usia	46
4.3.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.3.4 Berdasarkan Pekerjaan	47
4.3.5 Berdasarkan Penghasilan	48

4.3.6 Berdasarkan Maksud Perjalanan	49
4.3.7 Berdasarkan Tempat Tinggal	49
4.3.8 Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan	50
4.3.9 Berdasarkan Frekuensi Melakukan Perjalanan	51
4.4 Persepsi Penumpang	52
4.4.1 Persepsi Terhadap Kecepatan	52
4.4.2 Persepsi Terhadap Keteraturan	54
4.4.3 Persepsi Terhadap Ongkos	55
4.4.4 Persepsi Terhadap Daya Muat	56
4.4.5 Persepsi Terhadap Kenyamanan	57
4.4.6 Persepsi Terhadap Keamanan	58
4.4.7 Persepsi Terhadap Pelayanan	59
4.4.8 Persepsi Terhadap Tanggungjawab	60
4.4.9 Persepsi Terhadap Fasilitas	62

BAB V ANALISIS DATA

5.1 Umum	63
5.2 Analisis Persepsi Berdasarkan Jenis Kelamin	63
5.2.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	63
5.2.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	65
5.2.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	66
5.2.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	67
5.2.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	68
5.2.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	69
5.3 Analisis Persepsi Berdasarkan Tingkat Usia.....	69
5.3.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	69
5.3.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	70
5.3.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	71
5.3.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	72
5.3.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	73
5.3.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	73
5.4 Analisis Persepsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
5.4.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	74
5.4.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	75

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1: Klasifikasi pergerakan orang berdasarkan maksud pergerakan
- Tabel 2.2: Kebutuhan luas terminal
- Tabel 3.1: Daftar frekuensi hasil pengamatan
- Tabel 4.1: Kecepatan rata – rata kendaraan
- Tabel 4.2: Nilai faktor muat (*load factor*)
- Tabel 5.1: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.2: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.3: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.4: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.5: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.6: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.7: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.8: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.9: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.10: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.11: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.12: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan tingkat usia
- Tabel 5.13: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.14: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.15: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.16: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.17: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.18: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.19: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan pekerjaan
- Tabel 5.20: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan pekerjaan
- Tabel 5.21: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan pekerjaan
- Tabel 5.22: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan pekerjaan
- Tabel 5.23: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan pekerjaan
- Tabel 5.24: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.25: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan penghasilan

5.4.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	76
5.4.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	77
5.4.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	77
5.4.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	78
5.5 Analisis Persepsi Berdasarkan Pekerjaan	79
5.5.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	79
5.5.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	80
5.5.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	81
5.5.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	81
5.5.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	82
5.5.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	83
5.6 Analisis Persepsi Berdasarkan Penghasilan	84
5.6.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	84
5.6.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	85
5.6.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	85
5.6.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	86
5.6.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	87
5.6.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	88
5.7 Analisis Persepsi Berdasarkan Maksud Perjalanan	89
5.7.1 Analisis Persepsi Terhadap Kecepatan	89
5.7.2 Analisis Persepsi Terhadap Ongkos	89
5.7.3 Analisis Persepsi Terhadap Kenyamanan	90
5.7.4 Analisis Persepsi Terhadap Keamanan	91
5.7.5 Analisis Persepsi Terhadap Pelayanan	92
5.7.6 Analisis Persepsi Terhadap Fasilitas	93
5.8. Rangkuman Hasil Analisis	94

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Tabel 5.26: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.27: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.28: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.29: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.30: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan penghasilan
- Tabel 5.31: Persepsi terhadap kecepatan berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.32: Persepsi terhadap ongkos berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.33: Persepsi terhadap kenyamanan berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.34: Persepsi terhadap keamanan berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.35: Persepsi terhadap pelayanan berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.36: Persepsi terhadap fasilitas berdasarkan maksud perjalanan
- Tabel 5.37: Kesimpulan hipotesis yang diterima dari hasil pengujian



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1: Grafik Frekuensi Kendaraan Tiap Hari
- Gambar 4.2: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Gambar 4.3: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Gambar 4.3: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Usia
- Gambar 4.4: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- Gambar 4.5: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- Gambar 4.6: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Penghasilan
- Gambar 4.7: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan
- Gambar 4.8: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan
- Gambar 4.9: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan
- Gambar 4.10: Grafik Persentase Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan
- Gambar 4.11: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Kecepatan
- Gambar 4.12: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Keteraturan
- Gambar 4.13: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Ongkos
- Gambar 4.14: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Daya Muat
- Gambar 4.15: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Kenyamanan
- Gambar 4.16: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Keamanan
- Gambar 4.17: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Pelayanan
- Gambar 4.18: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Tanggungjawab
- Gambar 4.19: Grafik Persentase Persepsi Responden Terhadap Fasilitas

DAFTAR NOTASI

Notasi	=	Pengertian / Maksud
χ^2	=	Nilai Chi Kuadrat Hitung
χ^2_{df}	=	Nilai Chi Kuadrat Tabel
O_i	=	Tabel Frekuensi yang diamati pada baris i
E_j	=	Tabel Frekuensi yang diamati pada baris j
Σ	=	Sigma
O_{ij}	=	Frekuensi yang diperoleh (diobservasi) dalam Sampel
E_{ij}	=	Frekuensi yang diharapkan dalam sampel
H_0	=	Hipotesis Nol
H_a	=	Hipotesis Alternatif
df	=	Derajat kebebasan (degrees of freedom)
α	=	Batas keyakinan (level of signifeant)
n	=	Jumlah sampel
N	=	Ukuran Populasi
P	=	Proporsi Populasi
Z	=	Tingkat keandalan
G	=	Galet Pendugaan
AKAP	=	Angkutan Kota Antar Propinsi
AKDP	=	Angkutan Antara Kota Dalam Propinsi