

ABSTRAK

Angkutan umum sebagai bagian dari sistem transportasi mempunyai peranan penting dalam mendukung perkembangan suatu wilayah, karenanya diperlukan perencanaan yang baik agar dapat mewujudkan suatu sistem pengangkutan yang aman, nyaman dan ekonomis. Hubungan transportasi antara Kota Kabanjahe sebagai ibu kota Kabupaten Karo dengan Kota Medan sampai saat ini hanya bisa dilakukan dengan transportasi jalan raya dengan menggunakan bus sedang sebagai angkutan umum.

Penelitian ini membahas karakteristik dan persepsi dari pengguna angkutan, kondisi terminal serta kondisi eksisting dari angkutan meliputi frekuensi, utilitas, kecepatan, tingkat kepadatan, kapasitas pelayanan, load factor, tarif serta kapasitas operasi. Pengambilan data primer mengenai karakteristik dan persepsi penumpang dilakukan melalui kuisioner dengan sampel 200 responden. Responden yang disurvei adalah mereka yang melakukan perjalanan dalam bus serta yang berada di terminal angkutan tersebut. Data yang diperoleh dianalisis dengan uji chi kuadrat.

Hasil penelitian menunjukkan karakteristik penumpang 52% berjenis kelamin laki – laki dan Persepsi penumpang terhadap kenyamanan rendah 40,5%, sedang 46.5%. tinggi 13%. terhadap kecepatan sedang 45%, tinggi 44%, sangat tinggi 11%. Terhadap keterarutan sedang, 64%, tinggi 36%. Terhadap ongkos rendah 35,5%, sedang 52%, tinggi 12%. Tingkat kepadatan sebesar 1,33 knd/km dan kapasitas pelayanan sebesar 12.896 org per hari tariff berlaku sebesar Rp. 5000,-/pnp. Jarak antara Kabanjahe – Medan \pm 78 Km. Angkutan antar kota rute Medan – Kabanjahe beroperasi setiap hari dari jam 05:00 – 20:00 wib, frekuensi rata – rata 104

kend/hari. Interval waktu keberangkatan antar moda berkisar 5 –10 menit, tiap kendaraan rata – rata melakukan perjalanan sebanyak 2 rit/hari dengan jarak 1 rit \pm 156 km. Kapasitas operasi kendaraan sebesar 74,28%, sedangkan utilitas rata – rata 312 km/kend/hari. Load faktor rata – rata 132,68% sehingga mengurangi kenyamanan bagi pengguna dan kecepatan perjalanan rata – rata 41,09 km/jam.

