

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PADA HOTEL JW. MARRIOTT
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ILHAM WAHYUDI HARAHAP
NIM : 10 832 0169**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Hotel JW. Marriott Medan
Nama Mahasiswa : ILHAM WAHYUDI HARAHAP
No. Stambuk : 10 8320169
Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Ihsan Effendi, SE.,M.Si)

Pembimbing II

(Dra. Isnaniah LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE.,M.Si)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE.,M.Ec)

Tanggal Lulus :

2013