

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakaatu.

Syukur alhamdulillah saya ucapkan kehadiran Allah S.W.T, karena rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Jasa Raharja medan.

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada;

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag. Ma selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs H. Zoelheri Noer selaku wakil Rektor III bidang kemahasiswaan,
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Heri Syalrial, SE. Msi selaku wakil Dekan I bidang akademi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM selaku wakil Dekan III bidang

6. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Dosen pembimbing I, Dosen Wali dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Agustiono SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Staf fakultas ekonomi manajemen yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Bapak kepala cabang PT. Jasa Rahaja Medan yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis mengerjakan skripsi.
10. Kepada kedua Orang tua penulis, Ayahanda Alm Amiruddin Harahap dan Ibunda Asna Pohan yang telah banyak memberikan dukungan moril dan material serta doa kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepada Abangda Brigpol Agus Putra Anda Harahap yang telah banyak memberikan dukungan moril dan material serta doa kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
12. Kepada Aijou ku, Dian Eka Satri Nasution, SS, Spd yang telah banyak memberikan semangat, dukungan serta bantuan dalam penyelesaiannya skripsi.
13. Kepada Heimanto Sinaga dan bg Viki yang telah banyak memberikan saran, bantuan serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Kepada team LACO FC (Ardiansyah Pane, Imam Al Mahruf, Koko Sandoko, Muhammad Rizki, Reza Arisandi dan Reza Mubandar yang telah memberikan dukungan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

15. Kepada Team Futsal FE UMA yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis.
16. Kepada Hairul Damanik serta seluruh mahasiswa manajemen 09 yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Kiranya ALLAH SWT melindungi kita semua. Aamün.

Medan, 2013

Penulis

(Ari Afandi Harahap)

## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vij</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>5</b>
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Motivasi .....	5
2. Kinerja .....	15
B. Kerangka Konseptual .....	18
C. Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Jenis, lokasi dan waktu penelitian .....	20
1. Jenis penelitian.....	20
2. Lokasi penelitian.....	20
3. Waktu penelitian.....	21
B. Jenis Data .....	21
1. Data primer .....	21
2. Data sekunder .....	21
C. Defenisi Operasional Variabel .....	21
D. Jenis dan Sumber Data .....	24
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	24
E. Teknik Pengumpul Data.....	24
F. Teknik Analisis Data .....	23
1. Uji instrumen.....	25

a. Uji validitas.....	25
b. Uji reliabilitas.....	25
2. Koefisien detenninasi .....	26
3. Uji regresi berganda.....	26
4. Uji hipotesis .....	27
a. Uji simultan (uji f) .....	27
b. Uji parsial (uji t).....	27
5. Uji asumsi klasik.....	27
a. Uji normalitas.....	27
b. Uji multikolinearitas .....	28
c. Uji heteroskedastisitas .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
A. Hasil Penelitian.....	30
1. Sejarah persubhaan .....	30
2. Visi dan misi serta profil perusahaan.....	37
3. Struktur perusahaan .....	41
4. Kedudukan tugas pokok dan fungsinya.....	42
B. Pembahasan .....	49
1. Penyajian data responden .....	49
2. Penyajian data angket responden.....	50
3. Teknis analisis data .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1.	Waktu penelitian .....	21
2.	Defenisi operasional variabel.....	22
3.	Nama-nama perusahaan dari mulai didirikan .....	31
4.	Profil perusahaan .....	39
5.	Jenis kelamin responden .....	50
6.	Pendidikan responden.....	50
7.	Penyajian data angket responden .....	51
8.	Uji validitas motivasi dan kinerja .....	63
9.	Uji reliabilitas motivasi.....	64
10.	Uji reliabilitas kinerja .....	65
11.	Regresi linear berganda .....	65
12.	Koefisien determinasi (model summary).....	67
13.	Hasil uji regresi simultan .....	68
14.	Hasil uji regresi parsial .....	68
15.	Uji kolmogorov smirnov.....	70
16.	Uji multikolinieritas .....	71

## DAFTAR GAMBAR

1.	Proses motivasi dasar.....	6
2.	Proses motivasi .....	9
3.	Teori 2 faktor (Frederick Herberg).....	12
4.	Hirarki kebutuhan Abraham Maslow.....	13
5.	Kerangka konseptual.....	18
6.	Struktur organisasi PT Jasa Raharja .....	41
7.	Kurva normal P-Plot.....	70
8.	Uji heteroskedastisitas.....	72