

DAFTAR PUSTAKA

- Ari Ginanjar Agustian, (2006), **Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosional dan Siproitual : ESQ (Emotional Spiritual Quotien**, Cetakan Kedua Puluh Tujuh, Penerbit Arga, Jakarta.
- Anoraga, Pandji dan Suyati, Sri, (2000), **Perilaku Keorganisasian**, Cetakan Ketiga Belas, Dunia Pustaka Jaya, Jakarta.
- Amansyah, (2002), **Intellegency Quotient, Emotional Quotient, dan Spiritual Quotient Dalam Membentuk Perilaku Kerja**, Kencana, Jakarta.
- Cooper, Robert K. dan Ayman Sawaf, (2002), **Executive EQ : Kecerdasan emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gibson, James L.; Ivancevich, Jhon M.; dan Donelly Jr, James H., (2001), **Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses**, Erlangga, Jakarta.
- Gitosudarmo. Indriyo dan Sudita, I Nyoman, (2000), **Perilaku Keorganisasian**, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Hidayat, Ujang T., (2005), **Analisis Faktor Pembentuk Kinerja Pekerja Sosial dan Hambatannya**, www.depsos.go.id/modules.php?, diakses tanggal 11 Januari 2010,
- Kreith, Robert dan Kinichi, Angelo, (2003), **Perilaku Organisasi**, Buku I, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbin, Stephen P., (2002), **Perilaku Keorganisasian : Konsep-Kontroversi-Aplikasi**, Alih Bahasa Hadya Pujatmaka, Jilid I, Prehallindo, Jakarta.
- Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Thoha Miftah, (2004), **Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya**, Edisi Kesatu, Cetakan Kesepuluh, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Tim Penyusun, (2008), **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

KUISIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Sdr/i yang terhormat, saya adalah salah seorang mahasiswi Universitas Medan Area, bermohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuisisioner penelitian ini. Kami menyadari bahwa sedikit banyak permohonan ini akan mengganggu aktivitas. Penelitian ini tidak berpengaruh sedikitpun terhadap kepentingan Bapak/Ibu/Sdr/i di perusahaan, namun hanya akan digunakan untuk kepentingan penyusunan skripsi. Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan perhatiannya.

Medan, 2010
Peneliti,

Rina Marina

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I dikolom yang telah disediakan.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia : ≤ 30 tahun 31 – 40 tahun 41 ≥ ke atas
3. Pendidikan : SLTA Diploma Sarjana (S1)
4. Lama Bekerja : ≤ 5 tahun 6 – 15 tahun 16 ≥ ke atas
5. Alamat :
6. Jabatan :

DAFTAR PERTANYAAN

I. KECERDASAN EMOSIONAL

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Beberapa perubahan dipekerjaan menyebabkan rasa tertekan					
2.	Kinerja pekerjaan adalah sesuatu yang terus saya usahakan agar dapat menghasilkan yang terbaik					
3.	Senang bertanggung jawab atas sesuatu					
4.	Ahli dalam mengorganisasi dan memotivasi sebuah kelompok					
5.	Melihat tantangan sebagai peluang untuk belajar					
6.	Banyak belajar tentang diri sendiri dengan mendengarkan hati kecil					
7.	Mengungkapkan emosi walaupun emosi itu bersifat negatif					
8.	Menyukai diri saya sebagaimana adanya					
9.	Ketika berhadapan dengan situasi yang sulit, saya mengikuti kata hati saya					
10.	Mudah untuk Memulai sesuatu kegiatan atau menenangkan diri					
11.	Bila menghadapi masalah , dapat memusatkan perhatian untuk memecahkan masalah tersebut					
12.	Berterus terang tentang permasalahan meskipun yang dihadapi sulit					
13.	Ketika berhadapan dengan suatu masalah, suka menyelesaikan masalah secepat mungkin					
14.	Berpikir tentang perasaan orang lain, sebelum mengambil suatu tindakan					
15.	Membantu orang lain menjaga harga dirinya dalam suatu situasi yang sulit					

II. PERILAKU KERJA

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Pekerjaan yang dilakukan selalu baik / tepat sesuai yang diharapkan atasan					
2.	Melakukan pekerjaan dengan teliti dan tidak banyak kesalahan					
3.	Memiliki inisiatif yang berguna untuk melakukan pekerjaan					
4.	Bersikap kooperatif / bekerja sama dengan rekan kerja lain					
5.	Saya merasa turut bertanggung jawab atas kemajuan dan kegagalan perusahaan					
6.	Tidak akan menolak mengerjakan tugas-tugas lembur atau tugas tambahan diluar jam kerja					
7.	Akan tetap setia kepada perusahaan ini, walaupun perusahaan lain menawarkan imbalan yang lebih besar					
8.	Mendukung kebijakan-kebijakan yang diterapkan perusahaan					
9.	Tidak akan berhenti atau pindah ke-perusahaan lain bila ada kesempatan					
10.	Merasa perusahaan inilah pilihan sebagai tempat bekerja dan berkarir					
11.	Menganggap tugas atau tanggung jawab yang diberikan menarik untuk dikerjakan					
12.	Kompensasi yang diterima sesuai dengan apa yang diharapkan atau sesuai dengan tanggung jawab					

KETERANGAN

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju