

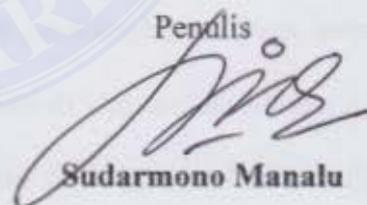
7. Kepada Bapak, Dr. Benyamin Saut sebagai pimpinan PT. ASKES (persero) Kantor cabang perwakilan cabang Medan yang telah bersedia memberikan keterangan dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh karyawan PT. ASKES (persero) Medan yang telah bersedia memberikan keterangan dalam penulisa skripsi ini.
9. Kedua orang tua wali yang tersayang yang selalu memberikan petunjuk dan doa untuk kesuksesan penulis.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih belum sempurna , untuk itu di harapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Atas semua bantuan dan sumbangan pikiran yang diterima penulis, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan yang selalu membimbing dan mengarahkan, tu juaan hidup kita

Medan, November 2009

Penulis



Sudarmono Manalu

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Universitas Medan Area, meskipun dalam penulisannya masih banyak kekurangannya.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah mendapat bimbingan, nasehat dan dukungan dari banyak pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Siti Mariani Harabap, selaku ketua Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kup Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area,
4. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, sebagai pembimbing I juga sebagai dosen pengajar sistem informasi manajemen di Universitas Medan Area, yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Agustiono, SE, MMA, sebagai pembimbing II, yang juga telah banyak memberikan bantuan saran kepada penulis penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan pegawai Universitas Medan Area, yang membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teori .....	5
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	5
2. Jenis-Jenis dan Komponen Sistem Informasi.....	13
3. Fungsi dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen .....	22
4. Pengambilan Keputusan .....	25
5. Sifat Dasar Informasi Dalam Pembuatan Keputusan...	27
6. Pengembangan Sistem Informasi .....	31
B. Kerangka Konseptual .....	35
C. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian .....	38

B. Populasi dan Sampel .....	38
C. Defenisi Operasional .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	41
E. Teknik Analisa Data .....	41

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	44
B. Pembahasan Penelitian .....	61

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian.....	38
Tabel IV.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	54
Tabel IV.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel IV.4. Distribusi jawaban Responden mengenai Apakah pimpinan memberikan informasi kepada bawahan secara tepat .....	55
Tabel IV.5. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah informasi yang diberikan selalu relevan dengan pekerjaan	55
Tabel IV.6 Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Informasi yang diberikan memberikan nilai terhadap pekerjaan yang dilakukan .....	56
Tabel IV.7. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Informasi yang diberikan oleh pimpinan dapat dipercaya oleh bawahan .....	56
Tabel IV.8. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah informasi yang diberikan up to date dengan kondisi perusahaan sekarang ini .....	57
Tabel IV.9. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan komputer sudah diterapkan pada perusahaan sesuai dengan aturan .....	57

Tabel IV.10. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Komputer yang digunakan pada perusahaan menggunakan sistem jaringan .....	58
Tabel IV.11. Distribusi jawaban Responden Mengenai penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meningkatkan kemampuan dalam pencapaian tujuan pekerjaan ? .....	58
Tabel IV.12. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat mempercepat proses pekerjaan.....	59
Tabel IV.13. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat Mempermudah proses pekerjaan? .....	59
Tabel IV.14. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah Penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meningkatkan akses data antara sub bagian dalam perusahaan .....	60
Tabel IV.15. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan peralatan informasi (komputer) dapat meminimalisasi kesalahan yang dilakukan pada pekerjaan? .....	60
Tabel IV.16. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah peoggunaan komputer dapat membantu proses pengambilan keputusan yang lebih cepat .....	61

**Tabel IV.17. Distribusi jawaban Responden Mengenai Apakah penggunaan komputer dapat membantu menghemat biaya yang dikeluarkan pada proses pekerjaan ..... 61**



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1. Hubungan Antara Data dengan Informasi .....	9
Gambar II.2. Informasi dan SIM untuk semua tingkat Manajemen .....	15
Gambar II.3. Arsitektur Tersentralisasi .....	20
Gambar II.4. Arsitektur Desentralisasi .....	21
Gambar II.5 Arsitektur Client/Server.....	22
Gambar II.1. Kerangka Konseptual .....	36
Gambar IV.1. Struktur Organisasi.....	48
Gambar IV.2. Pengujian Hipotesis .....	65