

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN
MEDAN PETISAH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SONTANG NASUTION
NPM : 06 832 0046**



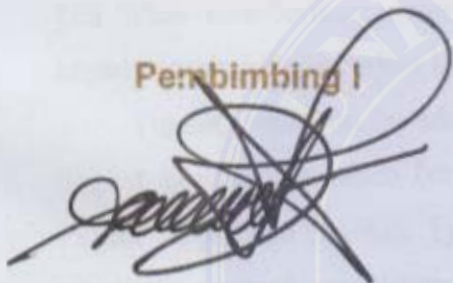
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

JUDUL : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN MEDAN PETISAH.

NAMA : SONTANG NASUTION
NIM : 068320046
JURUSAN : MANAJEMEN

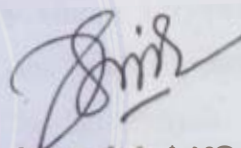
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. Muslir Wijaya, MSi)

Pembimbing II



(Dra. Isnaniah LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan




(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2011