

## ABSTRAK

**ANITA THERESIA HUTAGALUNG, "PENGARUH PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAKRIE TELECOM MEDAN". Dibawah Bimbingan (Drs. Patar Marbun, MSi, Sebagai Pembimbing I, dan Dra. Isnaniah LKS, MMA, Sebagai Pembimbing II).**

Pendidikan dan pelatihan juga berguna untuk meningkatkan efisiensi sehingga kinerja karyawan yang baik akan mendorong pimpinan perusahaan untuk meningkatkan karier karyawan tersebut kejenjang yang lebih tinggi. Untuk itulah perusahaan penting untuk membuat perencanaan karir bagi karyawannya. Perencanaan karier ini tidak hanya menguntungkan perusahaan, dengan mengembangkan karyawan-karyawan untuk jabatan yang akan datang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang diterapkan PT. Bakrie Telecom Medan. Jenis penelitian ini adalah Asosiatif korelasional dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk ada dan tidaknya hubungan antara kedua variabel tersebut. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Bakrie Telecom Medan yang berjumlah 60 orang, jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan di PT. Bakrie Telecom Medan yang berjumlah 60 orang, yaitu seluruh populasi menjadi sampel. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Korelasi Product Moment.

Dari perhitungan korelasi di atas dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang positif sebesar 76,5% antara program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan oleh perusahaan terhadap kinerja karyawan. Dari uji hipotesis dimana  $t$  tabel adalah lebih kecil dari  $t$  hitung ( $2,000 < 9,049$ ) artinya hipotesis  $H_0$  ditolak. Hal ini berarti pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Bakrie Telecom Medan.

Besarnya kontribusi variabel pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan adalah 58,52%, sisanya 41,48% dipengaruhi oleh faktor lain. Faktor lain yang mempengaruhi tersebut diantaranya adalah sarana dan fasilitas kerja yang kurang mendukung, lingkungan kerja yang kurang kondusif, keahlian dan keterampilan