

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. 1991. Psikologi Sosial. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Anoraga, P. 1998. Psikologi Kerja. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Arikunto, S. 1989. Prosedur Penelitian. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- As'ad, M. 1987. Psikologi Industri. Seri Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Liberty.
- As'ad, M. 1991. Psikologi Industri. Seri Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 1987. Reliabilitas dan Validitas Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi. Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 1989. Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Azwar, S. 1992. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta. Sigma Alpha.
- Blum, N. L., dan Naylor, J. C. 1985. Industrial Psychology : Its Theoretical and Social Foundation. New York : Harper & Row.
- Felker. 1974. The Development of Self esteem. Indiana : Accelerated Development Inc.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., dan Donnely. 1989. Organisasi dan Managemen. Penerjemah : Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga.
- Gilmore, J. V. 1974. The Productive Personality. San Fransisco. The Albion Publishing Company.
- Goble, F. G. 1993. Mazhab Ketiga Abraham Maslow. Alih Bahasa : Supratiknya. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, 1986. Metodologi Research Jilid I. Yogyakarta : Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. 1984. Metodologi Research I. Yogyakarta : Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

- Hadi, S. 1986. Metodologi Research II. Yogyakarta : Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. dan Pamardiningsih, Y. 2000. Hadi, S. dan Pamardiningsih, Y. 2000. Seri Program Statistik (SPS) Versi 2000 Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Hurlock, EB. 1990. Psikologi Perkembangan. Sepanjang Rentang Kehidupan. Terjemahan. Jakarta : Erlangga.
- Koeswara, E. 1991. Psikologi Kepribadian. Bandung : Angkasa.
- Kossen, S. 1986. Aspek Manusiawi dalam Organisasi. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Maslow, A. 1987. Motivation and Personality. New York : Harper Inc.
- Moekijat, 1988. Rancangan dan Pengembangan Karir. Jakarta : CV. Remaja Karya.
- Muhadjir, N. 1972. Pengukuran Kepribadian. Konsep dan Teknik Penyusunan Tes Psikometrik dan Skala Sikap. Cetakan II. Yogyakarta : Rake Sarashin.
- Myers dan Myers. 1992. The Dynamics of Human Communication a Laboratory Approach. New York : Mc Graw-Hill Inc.
- Nitisemito, A. S. 1982. Manajemen Personalia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nurdahyani, 2002. Hubungan Harga Diri dengan Post Power Syndrom Menjelang Pensiun Pada Pegawai Pertamina Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Psikologi Universitas Medan Area.
- Robinson, J. P., Shaver, P. R., dan Wrigstman, L. S. 1991. Measurements of Personality and Social Psychological Attitudes. Vol. 1. Edisi kedua. California : Academics Press.
- Sarwono, S. W. 1984. Pengantar Psikologi Umum. Bandung : Tarsito.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S. 1981. Metodologi Penelitian Survey. Jakarta. Lembaga Penelitian Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial
- Wana, S. N. 2000. Hubungan antara Harga Diri dengan Sikap Penerimaan Ibu Yang Memiliki Anak Retardasi Mental di Yayasan Pendidikan Anak Cacat (YPAC) Cabang Medan. Skripsi (tidak diterbitkan) Medan : Psikologi Universitas Medan Area.
- Wexley, K. N. dan Yukl, G. A. 1992. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Diterjemahkan oleh Drs. Muh. Shobaruddin. Jakarta : Bina Aksara.
- Zainun, B. 1979. Manajemen dan Motivasi. Jakarta : Aksara.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN

Dengan hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada saudara.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti saudara telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu saudara tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang saudara berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Dengan kesediaan saudara memberikan jawaban, berarti saudara secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerja sama yang baik dari saudara, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Eliza

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

1. Nama (Inisial) :
2. Usia : Tahun
3. Status Perkawinan :

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk angket (**Angket =A=** dan **Angket =B=**). Saudara diminta untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua angket tersebut dengan cara memilih sesuai dengan petunjuk :

Petunjuk Angket =A= dan Angket =B= :

- SS** = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang tersebut.
- S** = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut.
- TS** = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.
- STS** = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

Saudara hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (**X**) lembar jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pilihan saudara.

Contoh :

1. Saya suka saling tolong menolong terhadap sesama teman kerja.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa saudara, **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

2. Saya tidak akan marah sekalipun teman menyakiti hati saya.

SS ~~S~~ TS STS

Tanda silang (**X**) menunjukkan bahwa saudara, **SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan tersebut.

~ Selamat Bekerja ~

ANGKET =B=

NO	URAIAN PERNYATAAN
1.	Hubungan yang baik dengan rekan kerja, membuat saya bergairah dalam bekerja.
2.	Saya merasa hubungan dengan rekan kerja yang harmonis membuat semangat kerja saya menurun.
3.	Pekerjaan yang saya jalani saat ini membuat saya selalu bersemangat.
4.	Pekerjaan yang saya jalani saat ini hanya menjadi beban saja.
5.	Gaji yang saya terima setiap bulannya membuat saya lebih bersemangat bekerja.
6.	Sekalipun baru menerima gaji, saya sering malas bekerja.
7.	Saya selalu bersemangat dalam bekerja agar dapat dipromosikan menjadi kepala salah satu bagian.
8.	Saya malas bekerja dengan tekun, karena jabatan saya tidak mungkin naik lagi.
9.	Dengan penuh semangat saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya
10.	Saya kurang semangat dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya.
11.	Saya senang bekerja disini sebab atasan mau mengur saya walaupun di luar jam kerja.
12.	Saya kurang semangat bekerja, karena atasan orangnya kurang peduli.
13.	Adanya pengawasan membuat saya bekerja dengan lebih bersemangat mengerjakan tugas.
14.	Dengan adanya pengawasan, semangat kerja menurun karena saya merasa seperti diawasi dalam bekerja.
15.	Saya merasa bangga menjadi karyawan disini.
16.	Semangat kerja saya menurun jika ada orang yang menghina saya bekerja di hotel ini.
17.	Bila rekan kerja meminta bantuan saya, dengan senang hati saya akan melakukannya.
18.	Teman-teman suka menjauhkan diri dari saya dan ini menurunkan semangat kerja saya.
19.	Saya menjalani pekerjaan dengan perasaan senang hati.
20.	Saya menjalani pekerjaan ini secara tidak bergairah.
21.	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan harapan, sehingga saya selalu bersemangat.
22.	Karena merasa gaji yang saya terima kurang, saya menjadi lesu mengerjakan tugas.
23.	Dengan bekerja lebih bersemangat, saya yakin jabatan saya akan naik.
24.	Saya merasa sulit untuk dapat dipromosikan menjadi kepala bagian, dan ini membuat saya merasa jenuh bekerja.

51.	Bertugas siang ataupun malam bagi saya tidak ada masalah, karena saya senang bekerja disini.
52.	Bertugas pada malam hari bagi saya sangat menyebalkan.
53.	Jumlah upah yang saya terima setiap bulannya membuat saya selalu bergairah menyelesaikan tugas.
54.	Jika mengetahui gaji yang diterima teman lebih besar, maka semangat kerja saya langsung kendur.
55.	Bagi saya kerja dengan penuh semangat menjadi modal utama untuk naik jabatan.
56.	Atasan tidak pernah menjanjikan untuk menaikkan jabatan walaupun sudah bekerja dengan tekun.
57.	Karena saya cukup memahami, maka tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab saya dapat saya selesaikan dengan penuh semangat.
58.	Saya merasa kurang semangat bekerja, karena saya kurang menyukai tugas yang dibebankan kepada saya.
59.	Bila ada masaiah, atasan siap mendengarkan keluhan karyawannya.
60.	Menurunnya semangat kerja saya karena atasan tidak mau tahu dengan masalah yang saya hadapi.
61.	Walaupun bekerja sendiri, namun saya tetap bekerja dengan tekun.
62.	Pengawasan yang dilakukan atasan hanya membuat saya pura-pura semangat dalam bekerja
63.	Saya selalu punya semangat bekerja disini karena sistem manajemen yang diberlakukan di perusahaan ini menurut saya sangat baik.
64.	Saya tidak bersemangat bekerja, karena perusahaan tidak memperhatikan kesejahteraan karyawannya.
65.	Sesama rekan kerja, kami sering memberikan semangat bagi teman yang lain jika terlihat tidak bergairah bekerja.
66.	Saya merasa bosan bekerja disini, sehingga membuat saya tidak bersemangat bekerja.
67.	Fasilitas yang ada di perusahaan ini menambah semangat kerja.
68.	Saya kurang semangat bekerja, karena perusahaan tidak menyediakan fasilitas kerja seperti yang saya inginkan.
69.	Saya senang bekerja disini, karena gaji yang saya terima dapat mencukupi kebutuhan hidup sehari-hari.
70.	Kelesuan dalam bekerja sering saya rasakan, karena banyak kebutuhan saya yang tidak terpenuhi.
71.	Saya yakin suatu saat akan mendapatkan jabatan yang lebih tinggi, jadi saya bekerja lebih rajin.
72.	Saya bekerja dengan rasa terpaksa, sebab promosi jabatan hanya mungkin bagi karyawan yang mempunyai koneksi.
73.	Dengan semangat kerja yang tinggi, maka tugas lebih cepat diselesaikan.
74.	Banyak pekerjaan saya yang terbengkalai karean pada dasarnya saya tidak bersemangat dalam bekerja.
75.	Saya selalu bersemangat bekerja karena atasan mau bekerjasama.



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMGR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1134 FO/PP/2004
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

Medan, 1 Oktober 2004

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
Hotel Garuda Plaza Medan
(Garuda Plaza Hotel Medan)
Jl. S. M. Raja XII
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Elyza
NPM : 89.860.00142
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi


Untuk melaksanakan pengambilan data pada Hotel Garuda Plaza Medan (Garuda Plaza Hotel Medan).

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Harga Diri Dengan Semangat Kerja Pada Karyawan Wanita di Garuda Plaza Hotel Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Dekan
Drs. Mutia Siregar

Tembusan :

1. Universitas Medan Area
2. Mahasiswa Ybs.



Garuda Plaza Hotel



SURAT - KETERANGAN

H09-05-06-002

Management Garuda Hotel Group menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : ELIZA KAMIL
NIM : 898600142
Fakultas : Psikologi
Universitas Medan Area
Judul : "Hubungan Harga Diri dengan
Semangat Kerja Pada Karyawan
Wanita di Garuda Plaza Hotel
Medan.

Adalah benar telah melaksanakan Riset di Garuda Plaza Hotel mulai 20 Juni 2005 s/d Selesai.

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 25 Juni 2005
An Management GHG

(SAUKI S.W.O. SE)
Human Resource Manager

cc.file