

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat-NYA sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dengan judul : Peranan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara,Medan

Selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk sumbangan pikiran, tenaga, motivasi, semangat dan waktu yang tidak terukur dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu , dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, sebagai rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE, MEd. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahril, SE, Msi, selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus sebagai Ketua Ujian Meja Hijau.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Drs.H.Miftahuddin.MBA sebagai Pembimbing I terimakasih atas masukan dan saran selama penulis melakukan penelitian.
6. Ibu Dhian Rosalina,SE,MM sebagai Pembimbing II terima kasih atas kritikan dan saran yang diberikan kepada penulis yang sangat bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra Isnaniah Laili ks.MMA. sebagai sekretaris dalam Ujian Meja Hijau.
8. Buat seluruh Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah banyak mendidik mahasiswa/i dengan penuh dedikasi, loyalitas dan profesionalitas

guna membentuk mahasiswa/i yang berkarakter sehingga siap untuk menyongsong masa depan.

9. Karyawan/ti Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu para mahasiswa/i dalam memperlancar jalannya kegiatan belajar mengajar di kampus.
10. Bapak Pimpinan beserta segenap Staf dan Karyawan PT.JASA RAHARJA, Medan yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang penulis butuhkan.
11. Buat yang tercinta kedua orang tua, C.Girsang dan R.Pasaribu terimakasih atas do'a, perhatian, pengorbanan, kasih sayang, cinta yang tiada batas, kepercayaan, serta kerja keras tiada henti yang kalian lakukan demi anak kalian ini.
12. Buat keluarga besarku, kakak, abang-abang, adik-adikku, keponakanku Andreas,Christine,Eksa,dan Naomi yang sangat menyayangi penulis dan buat sahabat Serly dan Dewi terimakasih setulusnya buat dukungan, semangat, bantuan serta doa yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhirnya, tanpa henti penulis bersyukur yang tak terhingga kepada Yesus Kristus, karena atas kehendakNYA skripsi ini dapat diselesaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semuanya. Amin

Medan, November 2012

Penulis

Bahrein Hermit Girsang

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Uraian Teoritis	
1. Pengertian Motivasi.....	5
2. Teori – teori Motivasi.....	8
3. Jenis – jenis Motivasi.....	16
4. Proses Pemberian dan Sifat Motivasi.....	20
B. Pengertian Produktivitas Kerja	
1. Indikator Produktivitas Kerja.....	22
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Produktivitas.....	25

	C. Kerangka Konseptual.....	29
	D. Hipotesis.....	29
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Jenis, Lokasi dan waktu Penelitian	30
	B. Populasi dan Sampel	31
	C. Defenisi Operasional	32
	D. Jenis dan Sumber data.....	34
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
	F. Teknik Analisa Data.....	36
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	
	PT. JASARAHARJA (Perscro).....	38
	2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
	3. Visi, Misi, Filosofi Perusahaan	43
	4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	43
	5. Penyajian Data Responden.....	48
	B. Pembahasan	
	1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	61
	2. Pengujian Hipotesis.....	62
	3. Koefisien Detenninasi	63

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN..... 65

B. SARAN..... 65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel III .1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin ...	49
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	50
Tabel 4.4 Pemberian Motivasi berupa gaji tetap	51
Tabel 4.5 Pemberian Motivasi dengan adanya jam istirahat.....	51
Tabel 4.6 Pemberian Motivasi dengan adanya tunjangan	51
Tabel 4.7 Pemberian Motivasi dengan adanya lingkungan kerja yang bersih.....	52
Tabel 4.8 Pemberian Motivasi dengan adanya asuransi kesehatan dan fasilitas pengobatan	53
Tabel 4.9 Pemberian Motivasi dengan adanya cuti tahunan	53
Tabel 4.10 Pemindahan karyawan (mutasi) sesuai dengan kemampuan	54
Tabel 4.11 Pemberian penghargaan berdasarkan prestasi kerja	54
Tabel 4.12 Teguran bagi karyawan yang melakukan kesalahan	55
Tabel 4.13 Kenaikan pangkat dengan menggunakan potensi dan tanggung jawab	55
Tabel 4.14 Pekerjaan yang diberi sesuai dengan kemampuan anda	56
Tabel 4.15 Adanya sistem pekerjaan lembur.....	56
Tabel 4.16 Pekerjaan yang berat membuat anda tidak bersemangat kerja	57
Tabel 4.17 Diperintah alasan untuk melakukan pekerjaan yang tidak merupakan pekerjaan anda	57

Tabel 4.18 Pekerjaan yang diberikan anda keajikan dengan rapi	58
Tabel 4.19 Pelayanan kepada masyarakat dilakukan karena merupakan tuntutan kerja.....	58
Tabel 4.20 Pelayanan kepada masyarakat dilakukan dengan sepenuh hati.....	59
Tabel 4.21 Pekerjaan yang dilakukan dapat sesuai dengan waktu yang ditentukan	59
Tabel 4.22 Berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	60
Tabel 4.23 Pekerjaan yng diberikansesuai gaji yang diberikan perusahaan.....	60
Tabel IV.1 Coefficients (a).....	61
Tabel IV.2 Uji T.....	62
Tabel IV.3 Model Summary (b).....	63