

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Peneliti memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir peneliti sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dengan memilih judul: Daya Dukung Tarif Hemat dan Produk Simpati PeDe Terhadap Keputusan Pemakaian Kartu Simpati Pada Siswa SMA Swasta Brigiend Katamso Medan.

Peneliti memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk sumbangan pikiran, tenaga, motivasi, dan waktu yang tidak terukur dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada keluargaku tercinta, ayahanda Sutrisno, dan Ibunda Parmini yang dengan ikhlas mengiringi setiap langkah ananda dengan doa dan perjuangan tanpa kenal lelah. Adikku Dwi Angraeni Putri, terima kasih atas perhatian dan motivasi selama ini, hanya Allah SWT yang dapat membatasnya.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA Sebagai Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE. MEd, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau peneliti yang telah banyak melakukan pembaharuan dan terobosan di berbagai bidang hingga memajukan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak mendidik, mendorong, dan memajukan mahasiswa Jurusan Manajemen terutama peneliti untuk berjuang dan mempersiapkan diri demi menyongsong masa depan dan meraih cita-cita
5. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM, sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan kritik serta memotivasi peneliti demi kesempatan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah I,ks, MMA, Sekretaris Jurusan Manajemen sekaligus Sekretaris Sidang Meja Hijau yang telah meluangkan waktu dan memberikan sumbangan pikiran.
7. Bpk Drs. Muslim Wijaya, M.Si, Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan yang telah banyak membantu peneliti dalam perkuliahan serta meluangkan waktu dan memberikan kritik dan saran demi kesempatan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak mendidik peneliti selama perkuliahan dengan penuh dedikasi, loyalitas, dan profesionalitas sehingga siap untuk menyongsong masa depan.
9. Staf pegawai Fakultas Ekonomi UMA yang telah banyak membantu peneliti dalam baik selama masa perkuliahan maupun dalam penelitian ini..
10. Bapak Drs. Adolf Subakti, Wakil Kepala SMA Swasta Brigjend Katamso Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, guru-guru dan pegawai yang telah membantu dan mendukung peneliti, para siswa SMA Swasta Brigjend Katamso Medan atas kesediaan dan kerja sama yang baik dalam pengisian kuesioner.

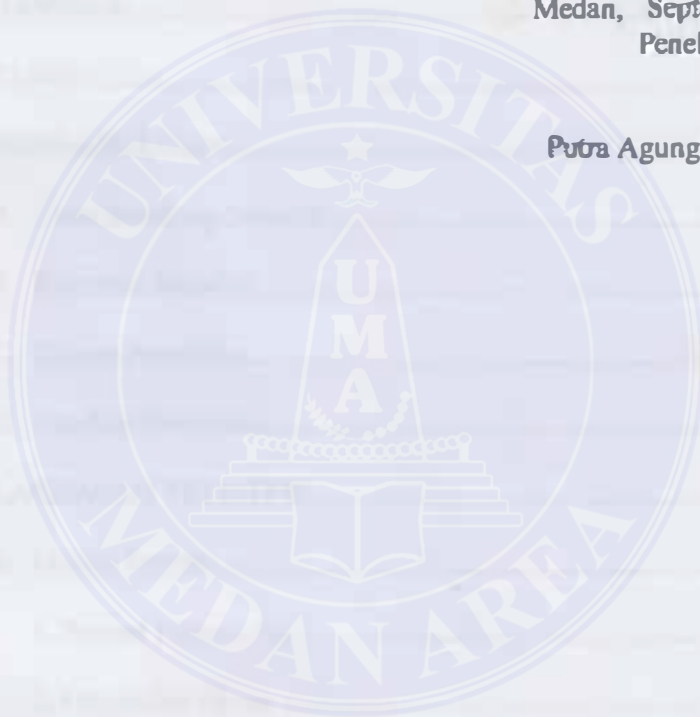
11. Sahabat-sahabatku di kampus yang selama ini telah memberi semangat, do'a, tenaga, pinjaman buku-bukunya, dan yang selalu mendoakan yaitu Novi, Eka, Meli, Mela, Galih (thanks for all), . Semoga ukhawah diantara kita tetap terjaga. Juga kepada teman-teman yang lain yaitu Dias, Rio, Dico, Bontang, Heru, Begenk, dan Irul, serta teman-teman di Fakultas Ekonomi yang telah bersama-sama berjuang, khususnya stambuk 2006 yang telah membantu selama perkuliahan dan penelitian skripsi ini.
12. Semua rekan Tim Futsal Fakultas Ekonomi, terima kasih atas hari-hari yang indah dan bersemangat dan semua piala yang telah berhasil kita rebut, semoga kita dapat bermain dalam satu tim lagi dikemudian hari untuk merebut piala-piala lainnya.
13. Pacarku yang kusayang dan kasih yang selalu menemani dan memberi semangat dalam penelitian skripsi ini.
14. Alm. Cory Handayani yang pernah selalu mendukung dan memberi semangat peneliti dalam menjalani perkuliahan serta selalu memotivasi peneliti dalam hidup, terima kasih kawanku.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebut kao satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti tidak henti-hentinya bersyukur kepada Allah SWT karena atas ridho-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dan semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Medan, September 2010
Peneliti

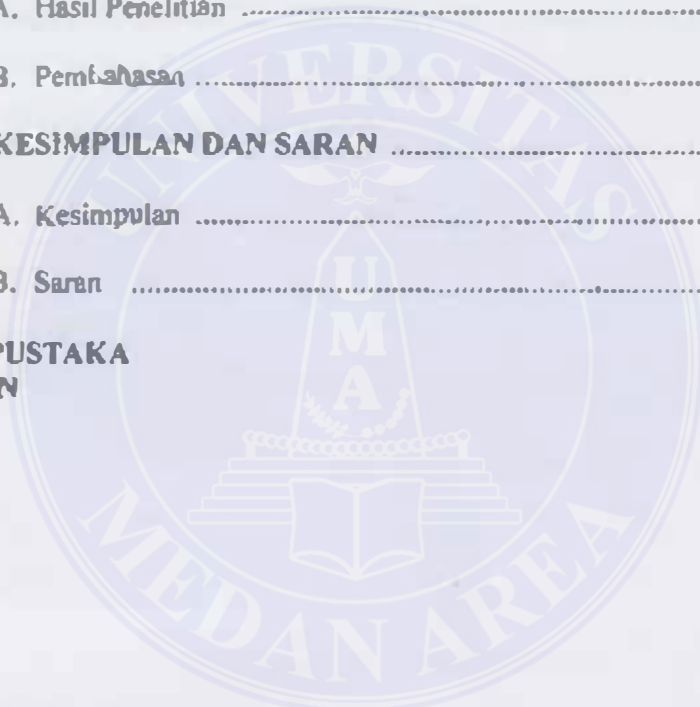
Putra Agung Susilo



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Uraian Teoritis.....	7
i. Bauran Pemasaran	7
2. Pengertian Harga	16
3. Pengertian Produk	19
4. Perilaku Konsumen Dan Pengambilan Keputusan	26
B. Kerangka Konseptual	28
C. Hipotesis	29
BAB III : METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	30

B. Populasi dan Sampel	31
C. Definisi Operasional	32
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	41
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
II.1	Proses Pengambilan Keputusan Pembelian	28
II.2	Kerangka Konseptual	28



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pangsa Pasar Telkomsel, Indosat, Exelcomindo	3
1.2.	Daftar Tarif Simpati PeDe	3
2.1	Rencana Waktu Penelitian	31
2.2	Definisi Operasionalisasi Variabel	32
4.1	Tarif Dasar Simpati	38
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas Pada Siswa SMA Brigjend Katamso Medan	42
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Siswa SMA Brigjend Katamso Medan	42
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pemakaian Kartu Simpati Pada Siswa SMA Brigjend Katamso Medan	43
4.5	Hasil Dari Penyebaran Kuisioner Pada Siswa SMA Brigjend Katamso Medan	44
4.6	Pendapat Responden Tentang Variabel Tarif Hemat	45
4.7.	Pendapat Responden Tentang Variabel Produk	47
4.8.	Pendapat Responden Tentang Variabel Keputusan Pemakaian Kartu Simpati.....	49
4.9	Reliability Statistics	51
4.10	Uji Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F)	53
4.11	Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	54
4.12	Pengujian Goodness of Fit	55