

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengangkat fakta, keadaan, variabel, dan fenomena-fenomena yang terjadi ketika penelitian berlangsung dan menyajikan apa adanya.

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini bertempat di Pesantren Modern Usman Syarif Medan yang beralamat di Jalan Sei Asahan no.7 keluarhan Tj.Rejo Medan

3. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini direncanakan mulai bulan Desember 2014 sampai dengan Maret 2015. Untuk lebih jelasnya berikut disajikan tabel waktu penelitian.

Tabel 3.1

Rincian Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Desember				Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pembuatan dan Seminar Proposal	■	■	■	■	■	■	■	■												
2.	Pengumpulan Data									■	■	■	■								
3.	Analisa Data													■	■	■	■				
4.	Penyusunan Skripsi													■	■	■	■				
5.	Seminar hasil																	■			
6.	Pengajuan Sidang Meja Hijau																	■	■	■	■

B. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2006), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi adalah sekelompok objek yang ditentukan melalui kriteria tertentu dan dapat dikategorikan kedalam objek tersebut berupa manusia, dokumen-dokumen yang dapat dianggap sebagai objek penelitian. Sedangkan yang dimaksud dengan sasaran populasi adalah objek penelitian yang akan digunakan untuk menjadi sasaran penelitian.

Berdasarkan definisi diatas, maka populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wali santri/santriwati Pesantren Modern Usman Syarif Medan di Jalan Sei Asahan no.7 Kelurahan Tj. Rejo yang berjumlah 35 Orang.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2006) sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini adalah wali santri/santriwati Pesantren Modern Usman Syarif Medan.

Berdasarkan hasil populasi yang diperoleh peneliti, maka sampel yang diambil adalah seluruh jumlah populasi yang berjumlah 35 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik sampel jenuh atau sensus yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2006). Peneliti menentukan teknik sampel jenuh untuk digunakan dalam penelitian ini karena jumlah populasi

yang sedikit atau kurang dari 100 orang, sehingga data yang diperoleh lebih representatif dengan melakukan proses penelitian yang kompeten dibidangnya. Pelaksanaan sampel jenuh atau sensus dalam penelitian ini diberikan kepada wali santri/santriwati Pesantren Modern Usman Syarif Medan.

C. Defenisi Operasional

Menurut Indriantoro dan Bambang Supomo (2002) definisi Operasional adalah : “ Penentuan construct sehingga menjadi variabel yang dapat diukur.”

Dalam penulisan skripsi maka penulis menggunakan beberapa istilah sehingga didefinisikan secara operasional agar menjadi petunjuk dalam penelitian ini yaitu :

Tabel 3.2.
Defenisi Operasional

Variabel	Definisi	Indikator	Skala Ukur
Kepuasan Siswa (Y)	kepuasan siswa merupakan suatu sikap positif siswa terhadap pelayanan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh guru karena adanya kesesuaian antara apa yang diharapkan dan dibutuhkan dengan kenyataan yang diterimanya.	1). Kepuasan siswa keseluruhan, 2). kesediaan untuk merekomendasi, 3). penanganan ketidakpuasan siswa	Likert
Kualitas Pelayanan (X1)	Kualitas Pelayanan setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak	1). Bukti langsung (Tangible), 2). Keandalan (Reliability),3). Daya Tanggap	Likert

	kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.	(Responsiveness), 4). Jaminan (Assurance), 5). Empati (Empathy)	
Harga (X2)	Harga merupakan salah satu faktor penentu dalam pemilihan merek yang berkaitan dengan keputusan membeli konsumen.	1). Keterjangkauan harga, 2). Kesesuaian harga dengan kualitas produk, 3). Kesesuaian harga dengan manfaat	Likert

D. Jenis Dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data kuantitatif. Menurut Sugiyono (2008) “ Data kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka atau kualitatif yang diangka (*scorsing*).

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder.

- a. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dan jawaban kuesioner yang disebarkan kepada responden yaitu wali santri/santriwati Pesantren Modern Usman Syarif Medan.
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian berupa dokumen atau laporan-laporan, berupa gambaran umum lokasi penelitian, dan data yang relevan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk membuktikan kebenaran hipotesis yang telah diuraikan di atas maka penulis melakukan penelitian untuk mendapatkan data, informasi dan bahan yang diperlukan dengan menggunakan beberapa metode antara lain :

1. Penelitian Kepustakaan(*Library Researh*)

Pengumpulan data yang dilakukan melalui bahan bacaan, meliputi literatur, buku, majalah dan berbagai bahan bacaan lain yang relevan dan yang berhubungan dengan judul penelitian yang penulis susun.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung terhadap objek penelitian atau dengan terjun langsung ke lapangan dengan menggunakan teknik sebagai berikut :

a. Pengamatan (Observasi)

Mengadakan penelitian dengan cara mengamati langsung terhadap unit-unit yang ada hubungannya dengan objek yang diselidiki dan mengadakan pencatatan-pencatatan tanpa ikut berpartisipasi langsung.

b. Wawancara (Interview)

Memperoleh data atau mendapatkan data dan informasi yang akurat dengan mengajukan pertanyaan secara langsung secara lisan terhadap orang-orang yang dapat memberikan keterangan-keterangan yang erat kaitannya dengan masalah-masalah yang akan penulis ungkapkan dalam penelitian ini guna mendukung data yang dikumpulkan.

c. Kuesioner

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan-pertanyaan kepada kuesioner dengan cara memilih alternatif jawaban yang tersedia. Dimana responden memilih salah satu jawaban yang telah disediakan dalam daftar pertanyaan. Bobot nilai kuesioner yang ditentukan yaitu :

- a. Jawaban “Sangat Setuju”, diberi nilai 5
- b. Jawaban “Setuju”, diberi nilai 4
- c. Jawaban “Kurang Setuju”, diberi nilai 3
- d. Jawaban “Tidak Setuju”, diberi nilai 2
- e. Jawaban “Sangat Tidak Setuju”, diberi nilai 1

Adapun yang menjadi skala pengukuran data dalam penelitian ini adalah skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Nama skala ini diambil dari nama Rensis Likert, yang menerbitkan suatu laporan yang menjelaskan penggunaannya. Sewaktu menanggapi pertanyaan dalam skala Likert, responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas

Uji yang dilakukan untuk mengetahui layak atau tidaknya alat ukur yang digunakan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah wali

santri/santriwati Pesantren Modern Ta'dib Al-syakirin yang berjumlah 15 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik sampel secara acak (random sampling). Pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20, dengan kriteria sebagai berikut :

Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka pertanyaan dinyatakan valid

Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka pertanyaan dinyatakan tidak valid

2. Uji Reliabilitas

Uji yang digunakan untuk mengetahui konsistensi dan kestabilan suatu alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Pengujian dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20. Butir pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dalam uji validitas reliabilitasnya dengan kriteria sebagai berikut:

- 1) Jika r_{alpha} positif atau lebih besar dari r_{tabel} maka pertanyaan reliable
- 2) Jika r_{alpha} negatif atau lebih kecil dari r_{tabel} maka pertanyaan tidak reliabel.

3. Uji Asumsi Klasik

Syarat asumsi klasik yang harus dipenuhi model regresi berganda sebelum data tersebut dianalisis adalah sebagai berikut :

1. Uji Normalitas

Uji Normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah distribusi sebuah data mengikuti atau mendekati distribusi normal, yakni distribusi data dengan bentuk lonceng dan distribusi data tersebut tidak menceng ke

kiri atau menceng ke kanan. Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan pendekatan kurva PP-Plots.

2. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah sebuah grup mempunyai varians yang sama di antara anggota grup tersebut. Artinya, jika varians variabel independent adalah konstan (sama) untuk setiap nilai tertentu variabel independen disebut homoskedastisitas.

3. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi merupakan sebuah pendekatan yang digunakan untuk mendefinisikan hubungan matematis antara variabel output/dependent (Y) dengan satu atau beberapa variabel input/independen (X). Model regresi dinyatakan dalam persamaan :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$$

Keterangan :

Y : Kepuasan Siswa

a : Konstanta

B₁... b₂: Koefisien regresi masing-masing variabel

X₁ : Kualitas pelayanan

X₂ : Harga

G. Uji Hipotesis

a. Uji Parsial (Uji t)

Uji t statistik dimaksudkan untuk menguji pengaruh secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel terikat dengan asumsi bahwa variabel lain dianggap konstan, dengan tingkat keyakinan 95% ($\alpha = 0,05$).

Kriteria pengujian :

$t. hit > t. tabel = H_0$ ditolak

$t. hit \leq t. tabel = H_0$ diterima

b. Uji simultan (Uji F)

Untuk mengetahui apakah variabel bebas secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat dengan tingkat keyakinan 95%.

Kriteria pengujian :

$F. hit > F. tabel = H_0$ ditolak,

$F. hit \leq F. tabel = H_0$ diterima

c. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas (kualitas pelayanan dan harga) terhadap variabel terikat (kepuasan siswa) ditentukan dengan koefisien determinasi $D = r^2 \times 100\%$.