

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN SANTRI/SANTRIWATI  
PESANTREN MODERN USMAN SYARIF  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**SITI HAJARIAH DALIMUNTHE**

**NPM : 11.832.0040**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**