

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA MODEM
SMARTFREN PADA MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

OLEH :

IRAWATI

N.P.M : 11 832 0021



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**