

## DAFTAR PUSTAKA

- Erlina, Metodologi Penelitian. Medan. 2011 USU Press.
- Handoko, T Hani, Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia, Yogyakarta. 2011. Edisi kedua. Universitas Gajah Mada.
- Manullang, Marihot, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama. BPFE- Yogyakarta, Yogyakarta, 2001.
- Mathis dan Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. 2002. Jilid 1 Dan 2, PT. Salemba Empat Patria.
- Muhammad, Arni, Komunikasi organisasi. Jakarta 2009. Cetakan kesepuluh, PT Bumi Aksara
- Nasution, Mulia. Manajemen Personalia Aplikasi Dalam Perusahaan. Jakarta. 2000. Penerbit Djambatan.
- Nogi, H.S dan Tangkislan. Konsep Teori dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. 2003. Edisi 1. Penerbit Lukman Offset.
- Pace, R Wayne dan Faules, Don F, Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung. 2005. PT. Remaja Rosda Karya.
- Panggabean, Mutiara, Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor. 2002. Cetakan Pertama : Ghalia Indonesia.
- Purwanto, Joko, Komunikasi Bisnis. Jakarta. 2003. Edisi Kedua. Penerbit Erlangga.
- Salamah, Siti. (2009). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektifitas Kerja karyawan Pada PT. Radio KISS FM Medan. Skripsi USU.
- Sugiyono. Metode Penelitian Bisnis. Bandung. 2003. CV Alfabeta, Bandung.
- Wahana Komputer. SPSS 17 Untuk pengolahan Data Statistik. Semarang. 2009. Penerbit Andi.
- Widjaya. H.A.W, Ilmu Komunikasi, Jakarta 2000. Ed Revisi. Penerbit Rieka Cipta.
- Wiryanto. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta. 2004. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

<http://binadarma.ac.id/trisninawati/?p=6.09.01.2013.21.30>.

<http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/31599.09.01.2013.22.00>.

## KUISIONER PENELITIAN

### Cara pengisian Kuesioner :

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang bapak / ibu anggap paling sesuai.
2. Mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban ter ulis.
3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban tertulis.
4. S elain melakukan pengisian, mohon bapak /ibu mengembalikan kembali kuesioner
5. Mohon memberikan jawaban yang sebenar – benarnya.

### Identitas Responden :

1	Usia	..... Tahun
2	Jenis Kelamin	A. Pria      B. Wanita
3	Tingkat Pendidikan	A. SMU      C. S1 B. D3
4	Masa Kerja	..... Tahun

## PERTANYAAN KOMUNIKASI

### A. Iklim Komunikasi

Kriteria Jawaban No 1 s/d 6

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = ragu – ragu

4 = setuju

5 = sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Pemimpin atau atasan memberi pengaruh besar dalam menciptakan suasana kondusif.					
2	Pemimpin memberikan tugas sesuai posisi karyawan.					
3	Sarana untuk berkomunikasi dalam perusahaan tersedia lengkap.					
4	Komunikasi yang buruk akan mengakibatkan produktivitas dalam perusahaan menurun.					
5	Bersedia membantu rekan kerja yang kesulitan.					
6	Rasa kepercayaan dan keterbukaan antara karyawan menciptakan komunikasi yang baik.					

## B. Jaringan Komunikasi

Kriteria Jawaban No 1 s/d 6

- 1 = sangat tidak setuju
- 2 = tidak setuju
- 3 = ragu – ragu
- 4 = setuju
- 5 = sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Pembagian tugas dan tanggungjawab selalu jelas bagi setiap karyawan.					
2	Memahami peraturan dan ketentuan yang dikeluarkan oleh perusahaan.					
3	Saran dan ide untuk kemajuan perusahaan diutarakan secara langsung.					
4	Tugas yang dibetikan selalu menjadi tanggungjawab dari setiap divisi yang ditugaskan.					
5	Tugas yang diberikan kepada karyawan yang tepat dan berpengalaman.					
6	Pemimpin memberikan kepercayaan kepada karyawan yang potensial.					

## PERTANYAAN KINERJA

Kriteria jawaban No 1 s/d 15

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = ragu - ragu

4 = setuju

5 = sangat setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Kinerja tercipta dari hasil usaha karyawan yang didukung motivasi serta keahlian karyawan.					
2	Tingkat absensi, kedisiplinan serta peroduktivitas karyawan mempengaruhi kinerja karyawan.					
3	Pekerjaan yang ditugaskan kepada anda mampu anda kejakan tepat waktu dan tanpa bantuan rekan kerja lain.					
4	Kinerja dapat tercapai optimal apabila dibarengi dengan komunikasi efektif atasan dan bawahan.					
5	Kualitas dan kuantitas kerja harus sejalan dan sesuai dengan standar yang dikeluarkan oleh perusahaan.					
6	Tekanan dalam perusahaan mempengaruhi kinerja kerja dari setiap karyawan.					