

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. U Finance Indonesia” Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dan sebagai rasa syukur penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

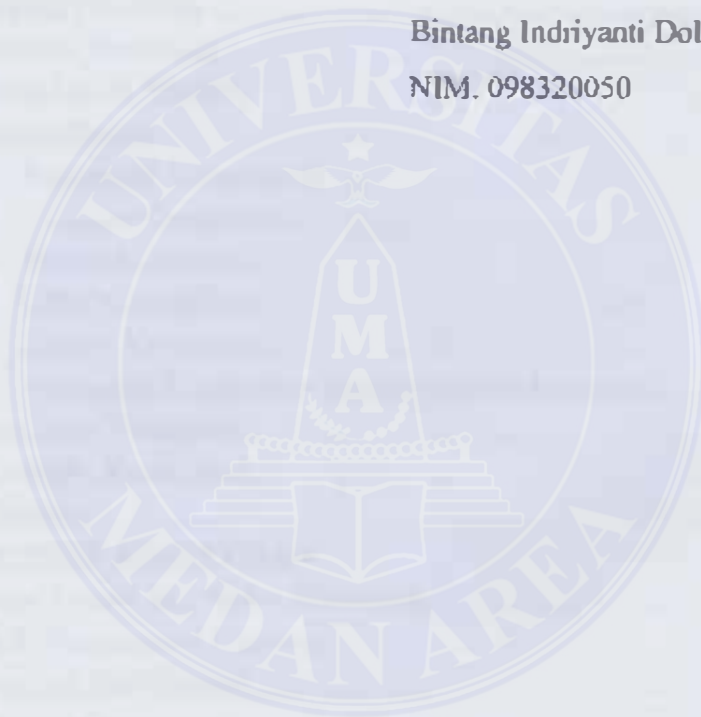
1. Bapak Prof. Dr.H.A.Ya kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Msc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus ketua sidang meja hijau.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dlian Rosalina , SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak Dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mengajar dan membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. PT U Finance Indonesia yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Teristimewa kepada Orang Tua Penulis yang telah mengasuh, membimbing, mendidik sehingga mampu menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempumaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih.

Medan, 2013

Bintang Indriyanti Dolok Saribu

NIM. 098320050



DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | |
| A. Uraian Teoritis..... | 6 |
| 1. Pengertian Komunikasi..... | 6 |
| 2. Jaringan Komunikasi..... | 9 |
| 3. Proses Komunikasi..... | 11 |
| 4. Iklim Komunikasi..... | 13 |
| 5. Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 6. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja karyawan..... | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 17 |
| D. Hipotesis..... | 18 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 20 |
| B. Skala Pengukuran Variabel..... | 21 |
| C. Populasi Dan Sampel..... | 22 |
| D. Defenisi Operasional..... | 23 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 25 |
| F. Tehnik Pengumpulao Data..... | 25 |
| G. Tehnik Analisi Data..... | 26 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian..... | 30 |
| 1. Deskripsi Perusahaan..... | 30 |
| 2. Struktur Organisasi..... | 31 |
| 3. Penyajian Data Responden Penelitian..... | 36 |
| 4. Penyajian Data Angket Responden..... | 38 |
| B. Pembahasan..... | 51 |
| 1. Uji Validitas dan Realibilitas..... | 51 |
| 2. Regresi Linier Berganda..... | 54 |

| | |
|---|----|
| 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 56 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 57 |
| 5. Uji Asumsi Klasik..... | 59 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 63 |
| B. Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| 1. Rincian waktu penelitian | 21 |
| 2. Indikator Skala Likert | 22 |
| 3. Operasionalisasi Variabel..... | 24 |
| 4. Jenis kelamin Responden | 36 |
| 5. Karakteristik umur responden | 37 |
| 6. Pendidikan responden | 37 |
| 7. Penyajian angket responden | 38 |
| 8. Data Validitas | 52 |
| 9. Hasil analisis regresi linier berganda | 55 |
| 10. Koefisien determinasi (R^2) | 56 |
| 11. Uji t | 57 |
| 12. Uji F | 58 |
| 13. Uji Normalitas | 59 |
| 14. Tolerance dan VIF | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------|---------|
| 1. Kerangka Konseptual | 18 |
| 2. Struktur Organisasi | 35 |
| 3. Scatterplot | 61 |

