

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga. P, 1992. Psikologi Kerja. Jakarta: Rineka Cipta
- Anoraga. P, dkk, 1993. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta: Rineka Jaya
- As'ad. M, 1995. Psikologi Industri, Edisi Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: liberty
- Blum M.L, 1968. Industrial Psychology and It's Social Foundation. Newyork: Mc Graw-Hill inc.
- Davis. L.E, 1989. International Encyclopedia of Social Science. Vol.5. newyork: Mc Millian Company and Free Press
- Gary Dessler, 1998. Human resource development. Jakarta: Prenhallindo
- Heidarachman, dkk, 1993. Manajemen Personalia. Yogyakarta: BPFE
- Matis. L.R, 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat
- Moekijat, 1989. Pengembangan Manajemen dan Motivasi. Bandung: Pioner Jaya
- Mortimer. F, dkk, 1992. Psikologi manajemen. Jakarta: Mitra Utama
- Nawawi. H, 2001. Manajemen SDM, Untuk Bisnis Kompetitif. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nuraini, 2003. Diktat Mata Kuliah metodologi Penelitian I & II. Medan
- Nurlela. K, 1994. Azas-Azas Manajemen. Medan: Fakultas Sosial dan Politik
- Poerwadarminta. W, 1997. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Jakarta: Bina Aksara
- Ravianto. J, 2001. European Productivity Agency. Jakarta: Binaman Teknika Aksara

Schultz. D. P, 1973. **Psychology & Industry**. London: Collier Mc. Millian Publishers

Sutrisno Hadi, Prof.Drs.M.A, 1988. **Statistik**. Yogyakarta: Andi Offset

Wagiyono, 2005. **Research & Development Director Sari Laut Nelayan Restaurant**.
Medan



DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

Nama :
Jenis Kelamin :
Jabatan :
Pendidikan Terakhir :
Masa Kerja :

Petunjuk Pengisian

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan kedalam bentuk angket, bapak / ibu diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam angket tersebut dengan cara memilih SS bila merasa sangat setuju dengan pernyataan tersebut, S bila merasa setuju dengan pernyataan tersebut, TS bila merasa tidak setuju dengan pernyataan tersebut, STS bila merasa sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Bapak / Ibu hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya merasa pekerjaan saya sangat menarik

SS S TS STS

Tanda silang menunjukkan seseorang itu sangat setuju dengan pernyataan yang diajukan.

PENGANTAR PENGISIAN ANGKET

Dengan Hormat,

Pada kesempatan ini perkenankan saya memohon kesediaan Bapak / Ibu untuk mengisi angket yang saya lampirkan berikut ini. Pengisian angket ini merupakan bantuan yang tak ternilai dan sangat berguna bagi saya dalam rangka pengumpulan data-data penelitian yang saya lakukan.

Angket ini disusun untuk membantu menyampaikan pendapat, perasaan ataupun pikiran Bapak / Ibu saat ini dengan mudah, jujur dan cepat. Karena itu Bapak / Ibu tidak perlu ragu-ragu untuk mengisi angket ini, tidak ada jawaban yang dianggap benar ataupun salah, semuanya tergantung pada anda. Juga perlu diketahui bahwa jawaban yang anda berikan sama sekali tidak ada hubungannya ataupun mempengaruhi nama baik (Kondute kerja), jabatan, karir dan status kedudukan anda diperusahaan ini. Semua jawaban yang Bapak / Ibu berikan akan dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, kerjasama dan partisipasi Bapak / Ibu dalam membantu penelitian ini saya ucapkan banyak terima kasih. Semoga hasil penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya.

Hormat saya,



(Kardina Octavianty)

ANGKET KEPUASAN KERJA

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Menurut saya, pemberian gaji di Perusahaan ini sangat memadai	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa, pekerjaan saya kurang menarik.	SS	S	TS	STS
3	Menurut saya, gaji yang saya terima di Perusahaan ini tidak sesuai dengan jabatan saya	SS	S	TS	STS
4	Menurut saya, Perusahaan ini sangat membutuhkan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
5	Menurut saya, Perusahaan ini memberi peluang yang sama bagi setiap karyawannya untuk lebih maju.	SS	S	TS	STS
6	Pemberian insentif bukan merupakan ukuran karyawan untuk lebih produktif.	SS	S	TS	STS
7	Saya pikir, atasan selalu memperhatikan masa depan karyawannya.	SS	S	TS	STS
8	Menurut saya, kecil kemungkinan adanya kesempatan kenaikan jabatan untuk saya.	SS	S	TS	STS
9	Menurut saya, pemberian insentif dapat membuat produktifitas kerja karyawan meningkat.	SS	S	TS	STS
10	Menurut saya, atasan kurang peduli dengan keselamatan para bawahannya	SS	S	TS	STS
11	Saya pikir, gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
12	Saya merasa, kurang siap dengan segala tugas-tugas yang dibebankan kepada saya.	SS	S	TS	STS
13	Dibandingkan dengan Perusahaan lain, menurut saya gaji diperusahaan tempat saya bekerja masih tergolong rendah.	SS	S	TS	STS
14	Saya merasa bangga dapat bekerja di Perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
15	Menurut saya, Perusahaan ini banyak memberi kesempatan untuk mengembangkan diri.	SS	S	TS	STS
16	Menurut saya, Perusahaan tidak perlu menyediakan insentif pada karyawan yang berprestasi karena hal tersebut adalah pemborosan.	SS	S	TS	STS
17	Menurut saya, atasan sangat bijaksana dalam mempertimbangkan kepentingan para bawahannya.	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa Perusahaan ini tidak memberikan kesempatan promosi dibandingkan dengan perusahaan lainnya.	SS	S	TS	STS
19	Menurut saya, insentif hanya diberikan kepada karyawan yang mampu berprestasi.	SS	S	TS	STS
20	Saya merasa bahwa atasan merupakan bagian dari kehidupan saya	SS	S	TS	STS

21	Saya merasa, Perusahaan telah mempertimbangkan pemberian gaji karyawan berdasarkan lamanya karyawan itu bekerja.	SS	S	TS	STS
22	Dengan bekerja di Perusahaan ini pengalaman saya tetap saja bertambah.	SS	S	TS	STS
23	Saya merasa tidak puas dengan gaji yang saya terima.	SS	S	TS	STS
24	Saya merasa bangga karena pada umumnya saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.	SS	S	TS	STS
25	Saya kira banhyak sekali posisi yang tersedia untuk jenjang karir bagi karyawan yang mampu.	SS	S	TS	STS
26	Saya merasa tidak puas dengan insentif yang diberikan Perusahaan	SS	S	TS	STS
27	Saya merasa hubungan saya dengan atasan sangat baik.	SS	S	TS	STS
28	Perusahaan tidak memberikan penghargaan yang sesuai dengan kemampuan karyawannya.	SS	S	TS	STS
29	Saya merasa puas dengan insentif yang diberikan oleh Perusahaan	SS	S	TS	STS
30	Saya merasa atasan kurang menghargai pribadi para bawahannya.	SS	S	TS	STS
31	Saya merasakan gaji yang saya peroleh dari Perusahaan tempat saya bekerja sangat menunjang pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
32	Tugas yang diberikan kepada saya kurang sesuai dengan kemampuan saya	SS	S	TS	STS
33	Saya merasa gaji yang saya terima tidak meningkatkan kesejahteraan keluarga.	SS	S	TS	STS
34	Iklim di Perusahaan ini sangat menunjang seluruh karyawan untuk dapat bekerja dengan lebih baik.	SS	S	TS	STS
35	Karir yang saya peroleh selama bekerja di Perusahaan ini cukup berkembang.	SS	S	TS	STS
36	Menurut saya pemberian insentif akan membuat karyawan malas untuk bekerja.	SS	S	TS	STS
37	Saya merasa antara sesama bawahan dan atasan terjalin hubungan yang sangat akrab dan kekeluargaan.	SS	S	TS	STS
38	Sistem kenaikan pangkat di Perusahaan ini kurang jelas sehingga saya tidak bersemangat.	SS	S	TS	STS
39	Pemberian insentif yang diterapkan membuat karyawan bersemangat untuk bekerja.	SS	S	TS	STS
40	Saya merasa bahwa atasan jarang memberi semangat kerja kepada bawahannya.	SS	S	TS	STS
41	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan gaji sesuai dengan tingkat pendidikan karyawannya.	SS	S	TS	STS
42	Pekerjaan di Perusahaan ini sering membosankan para karyawannya.	SS	S	TS	STS

43	Gaji yang saya terima diperusahaan ini tidak bisa menolong teman-teman yang membutuhkan bantuan saya.	SS	S	TS	STS
44	Dengan bekerja akan mampu menambah semangat hidup bagi saya.	SS	S	TS	STS
45	Dengan adanya promosi jabatan bagi karyawan, Perusahaan ini akan bertambah maju.	SS	S	TS	STS
46	Menurut saya dengan pemberian insentif tidak membuat karyawan lebih loyal kepada perusahaan.	SS	S	TS	STS
47	Di Perusahaan ini, atasan selalu berdiskusi dalam menyelesaikan masalah karyawannya.	SS	S	TS	STS
48	Perusahaan tempat saya bekerja tidak memberikan kesempatan pada karyawan untuk meningkatkan pendidikan	SS	S	TS	STS
49	Pemberian insentif membuat karyawan menjadi semakin loyal terhadap Perusahaan.	SS	S	TS	STS
50	Atasan tidak mau tahu apapun yang dikerjakan oleh para bawahannya dalam melaksanakan tugas-tugas.	SS	S	TS	STS
48	Perusahaan tempat saya bekerja tidak memberikan kesempatan pada karyawan untuk meningkatkan pendidikan	SS	S	TS	STS
49	Pemberian insentif membuat karyawan menjadi semakin loyal terhadap Perusahaan.	SS	S	TS	STS
50	Atasan tidak mau tahu apapun yang dikerjakan oleh para bawahannya dalam melaksanakan tugas-tugas.	SS	S	TS	STS





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366978, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1059 /FO/PP/2005
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

Medan, 10 Desember 2005

Kepada Yth.: Saudara Pimpinan
Sari Laut Nelayan Restaurant
Jalan Merak Jingga No. 86 Medan
di --
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Kardina Octavianty
NPM : 01.860.0137
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Sari Laut Nelayan Restaurant Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Yang Menggunakan Jasa Management Company di Sari Laut Nelayan Restaurant Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan



Halal

NELAYAN

LIVE SEA FOOD MARKET RESTAURANT

Jl. Putri Merak Jingga No. 8C-D Medan
Telp. (061) 4525537 - 4525532 Fax. (061) 4526426

SURAT KETERANGAN
No. Ref. : 079/SLN-REF/XII/05

Bersama dengan surat ini, kami menerangkan bahwa nama yang tersebut di bawah ini

- Nama/NPM : Kardina Octavianty / 01.860.0137
- Fakultas : Psikologi
- Universitas : Medan Area

Yang bersangkutan adalah benar telah menyelesaikan pengambilan data pada Restoran Sari Laut Nelayan, Medan dalam rangka penyusunan skripsi, terhitung tanggal 21 s/d 22 Desember 2005.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di Medan
Pada tanggal 23 Desember 2005

SARI LAUT



Rory Andaru
General Manager